

# PLATİN DIGITAL TREND

PLATİN Dergisi'nin ücretsiz ekidir  
Şubat 2019



## DİJİTAL VE AKILLI İSTANBUL HAVALİMANI DÜNYAYA KAPILARINI AÇTI

İGA DİJİTAL GELECEK BULUŞMALARI TOPLANTISI'NDA DÜNYANIN TEKNOLOJİK OLARAK EN İYİ HAVALİMANLARINDAN BİRİNİ YAPMA VİZYONUyla HAYATA GEÇİRİLEN İSTANBUL HAVALİMANI'NIN DÜNYA, BUGÜNÜ VE YARINI KONUŞULDU. **CUMHURİYET TARİHİNİN EN BÜYÜK PROJELERİNDEN İSTANBUL HAVALİMANI SAYFA 10'DA...**

PANASONIC'İN YENİ PROJELERİ  
VE GELECEK HEDEFLERİ...

DELOITTE TEKNOLOJİ FAST  
50'NİN KAZANANLARI...

TEKNOFEST 2019  
BAŞVURULARI BAŞLADI

Hewlett Packard  
Enterprise

# HPE, veri ve uygulamaları HPE Simplivity ile basitleştiriyor.

**4.5X**

Geleneksel BT'ye göre  
daha iyi uygulama  
performansı

**<1**

Dakikada 1 TB Sanal Sunucu  
verisi yedekleme ve yedekten  
geri dönme garantisi

**%69**

Geleneksel BT'den  
düşük maliyetle  
sahip olma

**%90**

Her zaman açık  
sıkıştırma ve tekilleştirme ile  
yüksek performans.  
Depolama ve yedekleme  
alanında elde edilen  
kapasite kazanımı



**HPE SimpliVity 380**

**Daha fazla bilgi için:** [www.hpe.com/simplivity](http://www.hpe.com/simplivity)

Copyright 2018-2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Burada yer alan bilgiler haber verilmeden değiştirilebilir.

**PLATİN**  
İŞ VE EKONOMİ DERGİSİ

ISSN 1301-6288

Atatürk Mahallesi Bahariye Cad. No:31  
Küçükçekmece 34307 İstanbul  
Tel: 0212 473 20 00  
[www.platinonline.com](http://www.platinonline.com)

**TürkMedya**

T MEDYA YATIRIM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Oya Yalman Yayın Yönetmeni

Bahar Akgün Yazı İşleri Müdürü  
Duygu Sayiner Konular Editörü  
Dalida Özatay Erus Editör  
Mustafa Gündoğdu Editör  
İrem Sertbaş Editör  
Umut Çelik Web Editörü  
Mesude Bülbül Fotoğraf Editörü  
Meral Erdoğan Kreatif Direktör  
Serhan Sürücü Görsel Yönetmen

Özkan Demir Sorumlu Müdür-Yayın Sahibi Temsilcisi

**KATKIDA BULUNANLAR**

Güldane Taşdemir [guldanet@tazefikirevi.com](mailto:guldanet@tazefikirevi.com)  
Nuray Şuman [nurays@tazefikirevi.com](mailto:nurays@tazefikirevi.com)  
Tazefikirevi, Digital Trend yayınının stratejik iş ortağıdır

**REKLAM GRUBU**

Tülay Mutlu Dölen Reklam Grup Başkanı  
Nefiye Ayşen Çakır Reklam Satış Grup Koordinatörü  
Eda Yendi Reklam Satış Direktörü  
Levent Çolak Reklam Satış Direktörü  
Meltem Gürsoy Reklam Satış Grup Müdürü  
Erdoğan Genç Bölgeler Reklam Satış Grup Koordinatörü  
Erdoğan Günel Rezervasyon Müdürü  
[rezervasyon@platinonline.com](mailto:rezervasyon@platinonline.com)  
Tel: 0212 449 30 50

**BASKI**

Turkuvaz Haberleşme ve Yayıncılık A.Ş.  
Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No:4  
Sancaktepe/İSTANBUL  
Tel: 0216 481 95 50

Yaygın sürelili yayındır.

Dergide yayınlanan yazı ve fotoğrafların tüm hakları  
T Medya Yatırım Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ne aittir.  
İzin alınmaksızın kısmen ya da tümüyle kullanılamaz.

Turkuvaz Dağıtım Pazarlama A.Ş.  
tarafından dağıtılmaktadır.

**FIPP**  
International Federation of  
the Periodical Press (FIPP)  
Platin Dergisi, FIPP  
(The International Federation  
of the Periodical Press) üyesidir.



DUYGU SAYINER

## Dijital ve akıllı İstanbul Havalimanı

**T**ürkiye, 29 Ekim 2018 tarihinde açılışı yapılan ve Cumhuriyet tarihimizin en büyük projelerinden biri olan İstanbul Havalimanı'na kavuştu. Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla uçuşlara açılan havalimanı, dijital ve akıllı olmasıyla dikkat çekiyor. Biz de Digital Trend dergisi olarak İstanbul Havalimanı'nın dijital altyapısını ve yolculara sunduğu akıllı teknolojileri sizlere aktarmak üzere İGA Bilişim şirketinin yönetim ekibiyle Gelecek Buluşmaları Toplantısı'nda bir araya geldik. Toplantıda, İGA Bilişim ekibi, İGA Bilişim Genel Müdürü Ersin İnankul liderliğinde havalimanında gerçekleştirilen projeleri aktardı ve gelecek hedeflerini paylaştı. Projenin başlangıcından bu yana hedeflerinin, dünyanın teknolojik olarak en iyi havalimanlarından birini yapmak olduğunu dile getiren İGA Bilişim ekibinin bu vizyonuna ortak olan bilişim şirketlerinin yöneticileri de yaptıkları sunumlarda, yeni teknolojilerin havalimanında sağlayacağı kolaylık ve katma değeri aktardı. Geniş dosyamızı sayfalarımızda görebilirsiniz.

Bir diğer önemli gelişme de Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye programında Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin belirlenmesi oldu. Bu yıl 13'üncüsü hayata geçirilen program, Türkiye'nin dijital ekosisteminin gelişmesinde öncü rol üstlenen kurumların bilinirliğine, Türkiye'yi yurt dışında da başarıyla temsil etmeleri için destek olmaya devam ediyor. Programda ödül almaya hak kazanan şirketlerin listesini sayfalarımızda inceleyebilirsiniz.

Geçtiğimiz yıl ilki gerçekleştirilen TEKNOFEST'in bu yıl gerçekleştirecek 2'nci programı için başvurular alınmaya başladı. Bu yıl yine ilk- lere sahne olacak festival kapsamında Uçan Araba Tasarım Yarışması düzenlenecek. Festivalde başka ne gibi yeniliklerin olacağını da ilerleyen sayfalarımızda okuyabilirsiniz.

Hepimiz için güzel bir ay olması dileğiyle,

Keyifli okumalar...

## İlk kez bir Türk davet edildi

Türkiye'nin önde gelen bilişim firmalarından Treo Bilgi Teknolojileri'nin kurucu ortağı Erhan Panayırıcı, şubat ayında Amerika'nın Houston şehrinde



düzenlenecek olan Hewlett Packard Enterprise'in en üst düzey teknik konferansı WWAS'nin (Worldwide Ambassador Summit) Türkiye temsilcisi seçildi. İlk kez bir Türk iş ortağının davet edildiği WWAS programına, Türkiye'nin de yer aldığı CEEMA bölgesinden sadece 5 kişi kabul ediliyor. Dünya çapında pek çok kişinin yoğun ilgi gösterdiği bu organizasyona her yıl farklı bölgelerden sınırlı sayıda bilgi teknolojileri stratejisti katılıyor. HPE LAB mühendisleri, CTO'lar, HPE elçileri, HPE başkan yardımcıları ve HPE iş birimi yöneticilerinin katılım gösterdiği zirvede, HPE'nin gelecek planları ve teknolojileri paylaşılırken katılımcılar da önerilerini ve fikirlerini sunacak.

## Cep telefonları POS olarak kullanılacak

Dijital bankacılık alanında müşterilerinin hayatını kolaylaştıran birçok ürün ve hizmet sunan Türkiye İş Bankası, POS'a ilişkin her türlü ihtiyacı gideren Maximum İşyerim uygulaması ile üye işyerlerinin POS cihazı olmadan cep telefonları aracılığıyla kolay bir şekilde satış yapmalarını sağlıyor. Türkiye'de bu hizmeti müşterileri ile buluşturan ilk banka olan İş Bankası, Maximum İşyerim uygulaması üzerinden her işleme özel üretilen QR kodun, Maximum Mobil üzerinden okutulmasıyla artık hızlı bir şekilde ödeme kabul edebiliyor. POS müşterilerinin Maximum İşyerim platformunda sunulan diğer birçok özellikten cep telefonlarını kullanarak kolay bir şekilde faydalanabileceklerini de vurgulayan İş Bankası Genel Müdür Yardımcısı Yalçın Sezen, işyerlerinin uygulama üzerinden kapsamlı bilgileri içe-

ren finansal raporları yakından takip ederek, satış bilgilerini ve işlem detaylarını anlık olarak görüntüleyebileceklerini, böylece satış trendlerini ve performanslarını pratik bir şekilde izleyebileceklerini ifade ediyor.



İŞ BANKASI GENEL MÜDÜR YARDIMCISI YALÇIN SEZEN



KOBİL CEO'SU İSMET KOYUN

## Açık bankacılıkta güvenliğe dikkat!

Aİman Meclisi, Dropbox, Commerzbank, IBM, SAP, AOK, Allianz, UniCredit gibi çok sayıda önemli organizasyonun dijital hizmetlerinin siber dünyada korunmasını sağlayan KOBİL, fintech kuruluşlarını açık bankacılık işlemlerinde güvenlik konusunu göz ardı etmemeleri konusunda uyarıyor. KOBİL CEO'su İsmet Koyun, Türkiye'de açık bankacılığın tam olarak hayatımıza girebilmesi için fintech kuruluşlarının güvenlik altyapılarının en az bankalar kadar ileri düzeyde olması gerektiğini vurguluyor. KOBİL olarak açık bankacılık standartlarının belirlenmesi için oluşturulan çalışma gruplarını (Berlin Group, Polish API gibi) yakından takip ettiklerini ve bu standartlara yönelik çözümleri müşterilerine sunduklarını aktaran Koyun, bu işlemlerde fintech'lerin üzerinde durması gereken konuları şöyle sıralıyor:

- > Fintech platformunun banka sistemleri ile konuşabilmesi için açık bankacılık güvenlik şartlarının sağlanması.
- > Bankalar tarafından sağlanan açık bankacılık sistemlerinin standardize edilmesi.
- > Son kullanıcının kimlik doğrulamasının banka sistemleri ile uyumlu olması.
- > Son kullanıcının finansal bilgilerine erişmek isteyen fintech'in yetkilendirilmesi için kullanıcı onayının güvenilir bir yöntemle alınması.

## Coiny, Blockchain Türkiye Platformu'na üye oldu



COINY CEO'SU AYBERK KUDAY

Dijital varlıkların alım-satımı, depolanması, yönetilmesi ve ödeme aracı olarak kullanılabilmesi için en kolay, en hızlı ve en güvenilir ürünleri üreten Coiny, önemli bir hamleye daha imza attı. Coiny; Türkiye'de sürdürülebilir blockchain ekosistemi oluşturarak bu teknoloji ile yeni dönem iş yapış

biçimlerinin önündeki zorlukların giderilmesine yönelik çalışmalara imza atan Blockchain Türkiye Platformu'na üye oldu. Konuyla ilgili konuşan Coiny CEO'su Ayberk Kuday, şu açıklamaları yapıyor: "Eczacıbaşı, Akbank, IBM, Microsoft gibi alanında lider kuruluşların üye olduğu ve blockchain teknolojisinin Türkiye'de yaygınlaşması için çalışmalarını yürüten Blockchain Türkiye Platformu'nda yerimizi aldık. Blockchain Türkiye Platformu ile birlikte blockchain teknolojisine yönelik bilinirliğin ve bu teknolojinin kullanımının artırılması amacıyla önemli işlere imza atacağız."



## İkas, işletmelerin teknolojiyle arasındaki bariyeri kaldırıyor

İşletmeler için mağazalarındaki her hareket çok önemli. Kasaya giren çıkan paranın takibi, stoklardaki ürünlerin durumu, hangi ürünün ne kadar satıldığı, yapılan işlemlerin geçmişi... Bütün bunlar ve daha fazlası bulut tabanlı mağazacılık otomasyonu ve POS yazılımı İkas sayesinde an be an takip edilebiliyor. Cep telefonu ve tabletlere indirilen uygulama sayesinde işletme sahipleri birkaç



dokunuşla mağazalarındaki her hareketi izleyebiliyor. İşletmelerin işini kolaylaştırmak amacıyla yola çıkan İkas'ı sade ve kullanışlı arayüzü sayesinde kullanmak da çok kolay. Üstelik eski sistemdeki ürünler, İkas'a saniyeler içinde aktarılabilir. Çoklu şube yönetimine uygun olarak tasarlanan İkas, tüm müşteriler ve ürünler için tüm mağazalarda ekstra bir işleme gerek duymadan kullanılabilir. Raporlama özelliği sayesinde belirlenen zamanlarda istenilen raporlar e-posta olarak gönderilebiliyor. İkas'ı denemek isteyenler 14 günlük ücretsiz deneme süresini kullanabiliyor. Satın almayı tercih edenler ise ayda 99 TL'ye bu hizmetlerden faydalanabiliyor.



ING BANK KOBİ VE TİCARİ BANKACILIK GENEL MÜDÜR YARDIMCISI İHSAN ÇAKIR

## Cep'ler POS'a dönüşüyor

ING Grubu tarafından da desteklenen çalışmayla, çok yakında Türkiye ödeme sistemleri pazarında bir ilke imza atacaklarını belirten ING Bank KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı İhsan Çakır, Türkiye'de Android tabanlı akıllı cep telefonlarını, kısa zaman içinde POS cihazı olarak kullanırmaya hazırladıklarını söylüyor. Buna göre akıllı cep telefonları, herhangi bir ek cihaza ihtiyaç duymadan, NFC teknolojisiyle, tek başına kartlı işlem yapabilecek ve günümüzdeki POS cihazları kadar güvenli ve yenilikçi bir POS cihazına dönüşecek. Henüz Türkiye ödeme sistemleri pazarında, cep telefonlarıyla fiziki olarak kartlı işlem yapılamadığına dikkat çeken Çakır, basit usul vergi ile çalışan ve düşük tutarlı işlem adetleri olan küçük esnafın ödeme almasını kolaylaştıracak bu uygulamayı, ING Bank Üye İşyeri Ürün Yönetimi ve Pazarlama Bölümü'nün pilot olarak çalışmaya başladığını dile getiriyor. Türkiye'de banka olarak ilk kez kendileri tarafından çalışmalarına başlanan bu ürünle, ING Bank'ın 'Eski Köye Yeni Adet' getirmeye devam ettiğini de kaydeden Çakır, kısa sürede yaygınlaşacağını düşündükleri bu uygulamayla, POS'a dönüşecek cep telefonlarından, 90 TL altındaki işlemler için temassız işlem yapılacağına ifade ediyor.



## Amazon'un alışveriş botunu Türk mühendisler geliştirdi

**S**ohbet bazlı yapay zeka konusunda geliştirdiği teknolojilerle Türkiye'de lider konumda olan Cbot, e-ticaret devlerinden Amazon için alışveriş botu uygulamasını hayata geçirdiğini duyurdu. Cbot'un geliştirdiği advisor.bot, Amazon UK'den cilt bakımı kategorisinde alışveriş yapmak isteyen müşterilere en ideal kozmetik ürünlerini bulmalarında yardımcı



CBOT KURUCU VE CEO'SU METE AKTAŞ

oluyor. Türkiye'de yapay zeka tabanlı ilk chatbotları da İş Bankası ve ING Bank için geliştirdiklerini aktaran Cbot Kurucu ve CEO'su Mete Aktaş, advisor.bot ile globale açıldıklarını vurgulayarak sözlerine şöyle devam ediyor: "Cbot olarak geliştirdiğimiz, web sitesinde yer alan chatbotlarda, site ziyaretçilerinin yüzde 43'ünün bu chatbotlar üzerinden iletişime geçtiğini, bununla birlikte çağrı merkezlerine gelen aramalarda yüzde 35-50 oranında azalma olduğunu görüyoruz. Bu oranlar chatbotların, başta bankacılık olmak üzere pek çok alanda devrim niteliğinde değişimleri beraberinde getireceğini gösteriyor. Amazon'un pazar payında lider olduğu e-ticaret sektörü de bu chatbotlar aracılığıyla daha da gelişecek ve hem kullanıcı deneyimleri iyileşecek hem de verimlilik giderek artacak."

## 25 milyon dolar cironun yarısı ihracattan gelecek

**R**egülatif ve finansal teknolojiler alanında Türkiye'de öncü rol üstlenen Foriba, e-dönüşüm ürünleri geliştirmeye devam ederek ülkemizde üstlendiği misyonu yurt dışına da taşıyor. Foriba, 2019'da büyüklüğü 200 milyon TL'ye ulaşması beklenen e-dönüşüm pazarındaki başarısını şirket satın alımlarıyla daha da ileri taşıyor. Türkiye'deki e-faturaların yüzde 70'ini sistemleri üzerinden geçiren Foriba, 2020'de cirosunu 25 milyon dolara çıkarmayı hedefliyor. Bu cironun yarısını ihracattan elde etmeyi hedeflediklerini açıklayan Foriba CEO'su Koray Gültekin Bahar, "Foriba olarak bir yandan e-dönüşüm süreçlerindeki bilgi liderliğimizi devam ettirirken bir yandan da inovatif ürünlerimiz-



FORIBA CEO'SU KORAY GÜLTEKİN BAHAR

le yeni e-dönüşüm çözümleri geliştirmeye devam ediyoruz. Mevcut ciromuz 75 milyon TL, 2019'u 110 milyon TL ciro ile kapatmayı planlıyoruz. 2019'da 200 milyon TL'ye ulaşması beklenen e-dönüşüm pazarının yüzde 40'ına hizmet vermek amaçlarımız arasında yer alıyor" diyor.



## Enerji tasarrufunda veri merkezlerinin rolü artıyor

**D**ijitalleşme ile birlikte sayıları ve iş yükleri giderek artan veri merkezleri, enerji tüketiminde de ön plana çıkan bir sektör haline geliyor. Tam da bu noktada daha çevreci bir teknoloji endüstrisi için veri merkezlerine önemli işler düşüyor. İklimlendirme altyapısında kullandığı 'Free Cooling' teknolojisi ile yüzde 70'e kadar enerji tasarrufu yapan Radore Veri Merkezi, enerji tasarrufu konusunda göz önünde bulundurulması gerekenleri şu şekilde sıralıyor: Açılımı 'enerji kullanımı verimliliği' olan PUE oranının düşük olması bir veri merkezinin ne kadar verimli çalıştığını gösteren en önemli unsurlar arasında yer alıyor. Veri merkezindeki BT bileşenlerinin sağlıklı bir şekilde çalışabilmesi için belirli iklimlendirme şartları gerekiyor. Cihazların ihtiyacı olan sıcaklık ve nem oranları sağlanmazsa arızalar ve iş sürekliliğini etkileyen durumlar oluşabiliyor. Yeni nesil iklimlendirme cihazları sayesinde ise bu risk en düşük seviyeye indirgenebileceği gibi elektrik sarfiyatını da ciddi oranda azaltıyor. Veri merkezindeki tüm kabinlerin enerji tüketimlerinin anlık şekilde izlenmesi sayesinde planlama dışında gerçekleşen enerji tüketimlerine yönelik hızlıca önlem alınabiliyor. Aynı zamanda doğru maliyet analizleri sayesinde ek tasarruf imkanı doğuyor. Boşta bekleyen ya da kapasitesinin altınıda kullanılan fiziksel BT bileşenleri hâlihazırda enerji harcamaya devam ediyor. Bulut bilişim ile gelen sanallaştırma teknolojileri ise sistem kaynaklarının çok daha verimli bir şekilde paylaşılmasını sağladığı için önemli oranda verimlilik sağlıyor.

## Kimlik sahteciliği problemine güvenlik çözümü

**Y**eni kimlik duyurusuyla birlikte milyonlarca kişi başvurularını tamamladı ve bugüne dek 30 milyona yakın vatandaş çipli kimliklerin sahibi oldu. Fakat yeni kimliklerin sunduğu avantajların büyük bölümü e-kimlik doğrulama uygulaması hayata geçmediği için kullanılamıyor. EGA tarafından geliştirilen biOnay cihazı, kamudan özel sektöre kimlik doğrulamanın gerekli olduğu tüm işlemlerde güvenliği sağlamak ve

kurumlara uçtan uca anahtar çözümler sunmak için Türk mühendisler tarafından geliştirildi. Kopyalanması ve sahtesinin hazırlanması son derece basitleşen eski kimlik kartları, sadece yüz yüze görüşmeyle ve fiziksel olarak gözle kontrol yöntemi ile doğrulanabiliyordu. İnsan hatalarına son derece açık olan bu kimlik doğrulama yöntemi kart erişim cihazlarının uygulamaya alınmasıyla tarihe karışacak.



## Apostil işlemlerinde elektronik dönem

**T**ürkiye'de dijital dönüşümün öncüleri arasında yer alan PTT, Apostil işlemlerinin elektronik ortamda yapılmasını mümkün kılacak sistemi 1 Ocak 2019 tarihinde hizmete sundu. e-Apostil projesinin ilk fazında PTT ile Adalet Bakanlığı arasında çalışmalar yürütüldü. Bu çalışmalar neticesinde öncelikle adli sicil kaydı ve mahkeme kararına yönelik belgelerin Adalet Bakanlığı'na e-Apostil onayı verilmesinin ardından PTT güvencesiyle ilgili kişilere sunulması sağlanacak. Projenin ikinci fazında ise İçişleri Bakanlığı tarafından e-Apostil onayı verilen nüfus kayıt örneği, doğum kayıt

örneği, evlenme kayıt örneği, isim denklik belgesi, diploma gibi belgelerin işlemleri de sisteme dahil olacak. e-Apostil sisteminin işleyişi sırasında vatandaşların başvuruları eapostil.gov.tr sitesi üzerinden alınıp onay için ilgili kuruma aktarılacak. Kurum tarafından elektronik imza doğrulaması esas alınarak e-Apostil'in oluşturulmasının ardından işlemleri tamamlanan belgeler talep sahiplerine ulaştırılacak. Bu süreçte PTT ilgili kurumlardan gelen belgeyi doğrulama işlevini değil, e-Apostil şerhli belgenin uluslararası dolaşıma çıkmasına aracılık etme görevini üstlenecek.



## Kullanıcıların yüzde 30'u verilerini hiç yedeklemiyor

**V**erilerinin daima güvende kalacağı düşüncesiyle önlem almayan kullanıcılar, veri kayıplarına hazırlıksız yakalanarak şok yaşıyor. Güncel bir araştırma, veri kayıplarının yüzde 29'unun kazayla gerçekleştiğini gösteriyor. Her kullanıcının diske kahve dökmek, bir dosyayı yanlışlıkla silmek, bilgisayarı çaldırmak ya da tuvalete telefon düşürmek gibi basit hatalara bile er ya da geç düşeceğini dile getiren Veri Kurtarma Hizmetleri Genel Müdürü Serap Günal, "Bu felaket benim başıma gelmez" yanılığısına kapılmak yerine birkaç depolama aygıtında yedekleme yaparak çok ciddi veri kayıplarından bile korunabileceğinin altını çiziyor. Günümüzde kazayla yanlış dosyayı silip geri dönüşüm kutusunu da temizlemiş olmak, dosya isimlerini değiştirerek dosyaların üzerine yazmak gibi basit sebeplerden dolayı bile pek çok veri kaybı vakası yaşanabiliyor. Yeni bir araştırma, insan hatalarının dışında teknik sorunlar, kötü niyetli yazılımlar ya da virüsler gibi pek çok sebepten kaynaklanabilen veri kaybı vakalarına karşın her 4 kişiden sadece 1'inin düzenli olarak yedekleme yaptığını gösteriyor. Aynı araştırma, kullanıcıların yüzde 30'unun şimdiye kadar hiçbir zaman yedek almadığını da ortaya çıkartıyor.

# “El terminallerinde pazarın önemli bir oyuncusu olacağız”

PANASONIC KURUMSAL MOBİL ÇÖZÜMLER İTALYA, DOĞU AVRUPA VE TÜRKİYE'DEN SORUMLU BÖLGE MÜDÜRÜ ALİ OKTAY ORTAKAYA İLE ŞİRKETİN MOBİL ÜRÜN VE ÇÖZÜMLERİNİ, **PROJELERİNİ, YENİ YILA YÖNELİK HEDEF VE BEKLENTİLERİNİ KONUŞMAK ÜZERE BİR ARAYA GELDİK...**



**P**anasonic'in mobil teknoloji ürün ve çözümleri neler?

**Hangi farklı özelliklere sahip?**

Panasonic olarak müşterilerimize kurumsal mobil tarafta çözümler sunuyoruz. İş sürekliliğini sağlayan ve her türlü mobil ortamda kullanıcının ihtiyaçlarına cevap veren yeni nesil ürünleri piyasaya

PANASONIC KURUMSAL MOBİL ÇÖZÜMLER İTALYA, DOĞU AVRUPA VE TÜRKİYE'DEN SORUMLU BÖLGE MÜDÜRÜ ALİ OKTAY ORTAKAYA

sürüyoruz. İş amaçlı dayanıklı mobil çözümlerden askeri ve sahra tipi dayanıklı mobil çözümlere, Panasonic olarak birçok sektörün ihtiyaçlarını karşılayan ve Japon kalitesiyle üretilen ürünler sunuyoruz. Bu ürünlerimizle kurumsal ihtiyaçlara cevap veriyoruz.

Kurumsal mobil çözümlerimiz, notebook ve tablet gibi çeşitli ürün türlerinden oluşuyor. Bu ürünlerimizin tamamı dayanıklı olup; kötü hava şartları, nemli ve tozlu ortamlar gibi pek çok zorlu çalışma koşullarında bile görevlerini başarıyla yerine getiriyor. Aynı zamanda birçok ürünümüz

IP ve MIL standardı gibi dayanıklılık testlerinden başarıyla geçti. Biz Panasonic olarak müşterilerimize sadece donanım değil, kendilerinin ve sektörlerinin özel ihtiyaçlarına cevap verecek birçok özel aksesuar ve yazılım da sunuyoruz. Başka bir deyişle, müşterilerimize her yönüyle kapsamlı bir çözüm sağlıyoruz. Bulunduğumuz ülkelerdeki ihtiyaçları iyi anlamak, ona göre ürün ve hizmet vermek bizim için çok önemli. Kalitemiz ve hizmetlerimizle birçok ürün grubunda pazar liderliğimizi sürdürüyoruz.

**> Panasonic 2018 yılında hangi sektörlerde ne tür projelere imza attı?**

Panasonic Kurumsal Mobil Çözümler olarak, 2018 yılında yine zorlu saha koşullarında sürdürülebilir mobil çözümlere ihtiyaç duyan sektörlerde projelere imza attık. Savunma sanayii başta olmak üzere altyapı hizmetleri sunan şirketler, lojistik, saha hizmetleri, taşımacılık ve üretim sektörlerinin mobil ihtiyaçlarına yönelik projeler yaptık.

**> 2019 yılı hedefleriniz, beklentileriniz nelerdir? Gelecekte alanınızdaki yeni teknoloji trendleri ile ilgili bilgi verebilir misiniz?**

2019 yılında Panasonic olarak 2 adet Android işletim sistemine sahip 5 inç büyüklüğündeki el terminali ve 7 inç büyüklüğündeki tablet ürünlerimizi Türkiye pazarıyla buluşturacağız. Bu el terminalleri de Türkiye'de satışa çıkaracağımız ilk el terminalleri olacak. Dayanıklı notebookta yüzde 67, dayanıklı tablette ise yüzde 57'lik önemli pazar paylarına sahibiz. Aynı başarıyı el terminallerinde de göstererek 2019'da bu pazarın büyük oyuncularından biri olmayı hedefliyoruz. Bunun yanında, ürünlerimiz ile birlikte hem yazılım hem de çözümler ile Türkiye pazarının



“2019 YILINDA PANASONIC OLARAK 2 ADET ANDROID İŞLETİM SİSTEMİNE SAHİP 5 İNÇ BÜYÜKLÜĞÜNDEKİ EL TERMINALİ VE 7 İNÇ BÜYÜKLÜĞÜNDEKİ TABLET ÜRÜNLERİMİZİ TÜRKİYE PAZARIYLA BULUŞTURACAĞIZ. BU EL TERMINALLERİ DE TÜRKİYE'DE SATIŞA ÇIKARACAĞIMIZ İLK EL TERMINALLERİ OLACAK”

öncü firmalarından biri olmayı sürdüreceğiz. Aynı zamanda 2019 yılında dijital dönüşümün daha da önem kazanacağını öngörüyoruz.

**> Dijitalleşme ve mobil teknolojiler şirketlerin ve bireylerin beklentilerini hangi yönde değiştiriyor?**

Dijitalleşme ve dijital dönüşüm, günümüzde en çok konuşulan kavramlar arasında yer alıyor. Mobil teknolojiler gelişmeye devam ettikçe yaşamımızda daha da fazla önem kazanıyor. Mobil teknolojiler şirketlerin ve bireylerin verimliliğini artırırken, iş yapma modellerini ciddi anlamda değiştiriyor. Panasonic olarak her yıl net satışlarımızın yüzde 6'sını Ar-Ge'ye ayırıyoruz. Bu bağlamda şirketlerin ve bireylerin mobil ihtiyaç ve beklentilerine yönelik sürekli yeni çözümler sağlıyoruz. Şirketler ve bireyler

bilgiye her yerden, her zaman, hızlı ve sorunsuz olarak ulaşmak istiyor. Önümüzdeki dönemde tüm sektörlerde artan rekabet ve maliyet baskılarını göz önünde bulundurduğumuzda kullanıcıların ve şirketlerin mobil cihaz ve teknolojiler için toplam sahip olma maliyetine ve yapılan teknoloji yatırımlarının verimlilik açısından geri dönüşüne daha fazla dikkat edeceklerini düşünüyoruz. Buna ek olarak sürdürülebilir mobil cihaz stratejilerinin önem kazanacağını öngörüyoruz.

**> Şirketlerin 2019 yılında dijitalleşme alanında atması gereken en önemli adımları ve yatırım yapmaları gereken alanları değerlendirebilir misiniz?**

Dijital dönüşümün daha da önem kazanacağı önümüzdeki günlerde şirketlerin işletme maliyetlerini kontrol altına almak ve rekabette öne geçmek için teknolojiye yatırım yapması önemli. Aynı şekilde sahada kullanım süresinin uzayacağı, dayanıklı ve toplam sahip olma maliyetine göre yatırımın uzun vadeli olmasını sağlayacak BT yapılarının tercih edilmesi gerekiyor.



## Dijital ve akıllı İstanbul Havalimanı dünyaya kapılarını açtı

TÜRKİYE'Yİ DÜNYADA COĞRAFI KONUM İTİBARIYLA DAHA STRATEJİK NOKTAYA TAŞIYACAK; DÜNYA HAVACILIK SEKTÖRÜNÜN ZİRVESİNE ÇIKARACAK OLAN İSTANBUL HAVALİMANI, 29 EKİM 2018 TARİHİNDE HİZMETE AÇILDI. **DÜNYANIN EN BÜYÜĞÜ OLMASININ ÖTESİNDE TEKNOLOJİK İLKLERİN DE UYGULANDIĞI DİJİTAL VE AKILLI BİR HAVALİMANI OLARAK İNŞA EDİLEN İSTANBUL HAVALİMANI ÜLKEMİZİN GURUR KAYNAĞI PROJELERİNİN BAŞINDA GELİYOR**

Nuray Suman / nurays@tazefikirevi.com

Türkiye, 29 Ekim 2018 tarihinde açılışı yapılan ve Cumhuriyet tarihimizin en büyük projelerinden biri olarak tanımlanan yeni havalimanına kavuştu. Cumhuriyetimizin 95. kuruluş yıldönümünde görkemli bir açılışla ülkemize ve dünyaya duyurulan İstanbul Havalimanı'nın ilk fazı, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katıldığı programla uçuşlara açıldı. Recep Tayyip Erdoğan'ın 'Türk sivil havacılığının zafer anıtı' olarak adlandırdığı bu dev proje tamamlandığında, 500 uçak kapasitesi ve yıllık 200 milyon yolcu kapasitesiyle dünyanın en büyük ve en modern havalimanı olacak. Planlanan tüm fazlar birer birer devreye alındığında Türkiye'nin dünyadaki stratejik konumunu daha da pekiştirecek olan İstanbul Havalimanı, şimdiden ülkemizi dünyaya tanıttacak bir marka kimliğine sahip. İstanbul Atatürk Havalimanı 3 Mart itibarıyla tüm ticari uçuşlarını İstanbul Havalimanı'na devredecek. Havalimanı tam kapasiteyle devreye girdiğinde ülkemiz, doğu-batı, kuzey-güney eksenleri arasında özellikle transit yolcu kapasitesinde havacılığın ana üssü haline gelmiş olacak.

Finansmanından inşaatına, teknolojik altyapısına kadar her boyutuyla dev bir proje niteliği taşıyan İstanbul Havalimanı yaklaşık 76.5 milyon metrekarelik bir alana inşa edildi ve ilk etapta 3 pist devreye alındı. Havalimanı toplamda 6 pisti, paralel taksi yolları, 2 milyon metrekareyi bulacak kapalı alanı, 6.5 milyon metrekare apron büyüklüğü, terminalleri arasındaki ulaşımı sağlayacak raylı sistemi, kargo ve genel havacılık terminaleri, kapasiteyi karşılayacak büyüklükteki kapalı ve açık otoparkları, destek birimleri, sosyal tesisleri, diğer tüm üniteleri ile adeta bir şehir niteliğinde. Toplam 4 etaptan oluşan projenin açılan ilk etabı yılda 90 milyon yolcuya hizmet edecek. Tüm etaplar bittiğinde 200 milyon yolcuya hizmet eden, 140 bin kişinin görev yaptığı bir havalimanı kimliğine kavuşacak. Tüm etapların 2028 yılına kadar tamamlanması öngörülmüyor. İstanbul Havalimanı, sıfırdan yapılan dünyanın en büyük havalimanı olmasının yanı sıra ilk dijital ve akıllı havalimanı olarak da konumlanıyor. Türk teknoloji sektörünün ve mühendislerinin yüksek katma değerli çözüm geliştirme yetenekleri ve ileri teknoloji vizyonu ile hayata geçirilen

havalimanında dünyanın ilk teknoloji örneklerine yer verildi. Geçtiğimiz Ekim ayında kurulan İGA Bilişim şirketi, bu vizyonun gerçekleştirilmesinden sorumlu olacak. Havalimanında bulunan bilişim teknolojileri sisteminin alt yapı ve yazılım hizmetlerini sağlamak üzere İGA A.Ş. tarafından kurulan İGA Bilişim, 100'ün üzerinde çalışan ve alt yüklenicilerle birlikte toplam 780 kişiden oluşuyor. Genel Müdürlüğünü Ersin İnankul'un üstlendiği şirket, havalimanının altyapı, güvenlik, havacılık, iş uygulamaları ve yazılım geliştirme gibi beş ana sisteminden sorumlu olacak. Havalimanında tüm altyapı kurulumu ve tedariki için yerli ve milli kaynaklar kullanılacak. Burada üretilen ve geliştirilen yerli teknolojilerin tüm dünya havalimanları için örnek olması planlanıyor. Platin Digital Trend, İGA Bilişim şirketinin yönetim ekibinin ev sahipliğinde ve projeye katma değer sağlayan bilişim şirketlerinin yöneticilerinin katılımıyla İGA Dijital Gelecek Buluşmaları Toplantısı'nı düzenledi. Toplantıda İGA Bilişim ekibi, Ersin İnankul liderliğinde havalimanında gerçekleştirilen projeleri aktar-

dı ve gelecek hedeflerini paylaştı. Projenin başlangıcından bu yana hedeflerinin, dünyanın teknolojik olarak en iyi havalimanlarından birini yapmak olduğunu dile getiren İGA Bilişim ekibinin bu vizyona ortak olan bilişim şirketlerinin yöneticileri de yaptıkları sunumlarda, yeni teknolojilerin havalimanında sağlayacağı kolaylık ve katma değeri aktardı.

ERSİN İNANKUL - İGA BİLİŞİM, GENEL MÜDÜRÜ VE İGA İSTANBUL GRAND AIRPORT, CIO **"DÜNYANIN TEKNOLOJİSİ EN İYİ HAVALİMANLARINDAN BİRİNİ HAYATA GEÇİRDİK"** 2015 yılının Mayıs ayında yapımına başlanan İstanbul Havalimanı'nda, aradan geçen sürede hemen hemen tüm teknolojik altyapı, gelecek 15-20 yıla hizmet verecek şekilde planlanarak hayata geçirilmiş durumda. Tüm havalimanı ve çevresine bütünlük teknoloji hizmetini sağlayan İGA BT ekibi, insan kaynağı ve proje çeşitliliği olarak hızla büyümeye devam ediyor. Havalimanında A'dan Z'ye ihtiyaç duyulan teknoloji ve uygulamaların devreye alınması ve geliştirilmesi, Ar-Ge faaliyetlerinin zenginleştirilmesi için geçtiğimiz aylarda İGA Bilişim Şirketi kuruldu. İGA İstanbul Grand Airport şirketinin CIO'su Ersin İnankul aynı zamanda İGA Bilişim şirketinin de genel müdürlüğünü üstlendi.

Teknolojik ve sektörel olarak tüm bilgi birikimini biraraya getirdikleri İGA Bilişim'in vizyonunu Ersin İnankul şöyle aktardı: "Vizyonumuz havacılık ve havacılık dışı sektörlerde (akıllı bina, akıllı şehir vb.) yetkin bir entegratör şirket olmak. Teknoloji tasarımı, güvenlik ve danışmanlıkta uzman bir ekibimiz var. Aynı zamanda buradaki önemli varlık sebebimiz, Ar-Ge yapmak. Örneğin havacılıkla ilgili dünyada sadece 3 tane şirketin üretebildiği ürünlerin millileştirilmesi ya da bugüne



ERSİN İNANKUL - İGA BİLİŞİM, GENEL MÜDÜRÜ- İGA İSTANBUL GRAND AIRPORT, CIO

kadar düşünülmeyen askeri ya da sivil ürünlerin geliştirilmesi, mevcut ürünlerin iyileştirilmesi vb. olabilir. İGA Bilişim grubu olarak son 15 yılda havacılıkla ilgili işler yap-sak da bağlı bulunduğumuz grubun dünyanın çeşitli yerlerinde akıllı bina projeleri de var. Bu tür projelere de ağırlık vereceğiz. Ar-Ge tarafında Lost&Found uygulamasını, havacılık güvenlik yönetim sistemini, İGA Mobil App dediğimiz mobil uygulamamızı, tesis yönetim sistemimizi, yolcu anketi sistemimizi vb. biz geliştir-

#### İSTANBUL HAVALİMANI BT ALTYAPISI

**3** Veri Merkezi  
**102** Entegre Sistem  
**647** Sunucu  
**780** BT Odası  
**1700 km** Fiber Optik Kablo  
**4500 km** Bakır Kablo  
**80 000** Network Portu  
**3257** Kart Erişim Noktası  
**3267** Uçuş Bilgi Ekranı  
**14549** Kullanıcı Destek Birimi  
**10000** Kapalı Devre TV  
**209.715.017 GB** Veri Kapasitesi





dik. Ayrıca IoT, sürücüsüz araç, robotlar gibi üzerinde çalıştığımız yaklaşık 8 yeni Ar-Ge projemiz var. Yakın gelecekte teknoloji sağlayıcı şirketlerimizin de yetkinliklerini kullanarak geliştirdiğimiz yerli çözümlerimizi kurum dışı ve hatta ülke dışına pazarlamak ve satışını yapmak hedefindeyiz. Burada oluşan bilgi birikiminin hem ülkemize hem yurtdışındaki havalimanlarına ve havacılık sektörlerine fayda sağlamasını umuyoruz.”

Projenin başlangıcından bu yana hedeflerinin, dünyanın teknolojik olarak en iyi havalimanlarından birini yapmak olduğunu dile getiren İnankul, bu hedeflerini de en yeni teknolojilerin devreye alınmasıyla başaranılabileceğinin farkında olduklarını ekledi. Bugün havalimanında yeni teknolojilerin hepsinin kullanıldığını söyleyen İnankul başlıkları şöyle sıraladı: “Büyük veri, yapaya zeka, makine öğrenmesi, artırılmış ve sanal gerçeklik, otonom araçlar, IoT, Lora WAN, mobilite, bulut bilişim, edge processing, ileri analitik gibi tüm yeni projeleri bu havalimanımızda gerçekleştiriyoruz.

29 Ekim 2018’de İstanbul Havalimanımızın ilk açılışını gerçekleştirdiğimizde az sayıda seferle hizmet vermeye başladık. Ancak önümüzdeki günlerde 66 havayolumuzun entegrasyonu ile beraber çok büyük bir hızla yolcu ve uçuş sayımız artacak. Teknolojik olarak şu anda bizim için 5 uçakla 1550 uçağı uçuşmanın çok büyük farkı yok. 5 uçak için yaptığımız bütün testleri, kontrolleri ve hizmet süreçlerini 1550 uçak için yapmaya devam edeceğiz.

Yolcuların değişen beklentilerini gözönüne aldığımızda konfora büyük önem verdiklerini gözlemliyoruz. Yolcuların memnuniyetini üst düzeye çıkaracak bir BT tasarımı üzerine kafa yorduk. Bize göre bir havalimanında olmazsa olmaz başlıklar arasında yer alan; altyapı, güvenlik, zayıf akım sistemleri ve havacılık sistemlerinin yönetimi son derece kritik.

Havalimanımızdaki BT projesini MSI denilen bir proje yönetim metodolojisiyle yönetiyoruz. Metodoloji size şunu söylüyor. Nihayi hedefinizi ilk günden hayal edin ve ona göre projelendirin.

2015 yılında ilk yaptığımız iş, entegrasyon şemalarını çizmek oldu ve o günden 2018 yılının 29 Ekim’inin hayalini kurmaya çalışıyorduk. Hangi sistem hangi sistemlerle hangi şartlarda konuşacak; ne tür haberleşmeler olacak gibi pek çok detayı tümünden gelim metoduyla belirledik. Tasarım aşamasında son derece yoğun ve büyük bir dijital doküman oluşturduk ve böylece geriye dönüp baktığımızda herhangi bir sistemin neresinde ne yapmamız gerektiğine ilişkin başvurabileceğiniz bir kılavuz kitap oluşmuş oldu.

Havalimanını inşa ederken tamamen her unsuruyla tam bir akıllı bina oluşturma motivasyonu ile hareket ettik. Böyle büyük bir projeyi paftalarla yapmaya kalksak sanırsanız milyonlarca adet olurdu. İnşaat projemiz bulutta barınıyor ve BIM-Building Information Modelling dediğimiz 360 derece modelleme ile çalışıyoruz. Bütün yoğunlukları, metrajları inşaatın tamamını bununla yaptık. Oluşan dijital projeyi gelecekte tesis yönetimi ve havalimanının bakım ve onarımında da kullanacağız.

#### FİZİKSEL VE SİBER GÜVENLİK TEK NOKTADAN YÖNETİLİYOR

Kritik projelerimizin başında güvenlik geliyor ve biz de burada fiziksel güvenlik ve siber güvenliği bir araya getirdiğimiz akıllı, entegre bir sistem geliştirdik. Çevre güvenlik sistemi, yüz tanıma sistemi, video analitik ve ekranlardan yararlanarak sabit, hareketli ve termal kamera ve radarlarla yaklaşan cisimleri algılayıp kameranın oraya analitik özelliğiyle dönüp cismi takip etmesini sağlıyoruz. Akıllı video analitiğinde örneğin boşta bırakılan bagajlar, boşa bakan insanlar, etrafa koşturanlar gibi sekize yakın yolcu davranış analizi yapılabiliyoruz. Bu görüntülerin analizlerini algılayıp video analitikle doğrudan bu bilgileri polisin ekranına aktarıyoruz. Yüz tanıma sistemi Türkiye’de bir ilk ve polis veritabanıyla entegreyiz. Aynı zamanda giriş ve çıkışlar dahil plaka tanımada da polis veritabanıyla tam entegreyiz. Yine bu kameralarla havalimanı içerisindeki yolcu yoğunluklarını, yoğunlukların nerelerde toplandığını dinamik olarak alabiliyoruz. Siber güvenlik, güvenliğimizin kritik parçası. Kendimizin kurduğu güvenlik sistemleriyle 7/24 tüm noktaları izliyor, kontrol ediyor ve yönetiyoruz.

#### TEK MERKEZDEN AKILLI İZLEME VE YÖNETİM

Metrekare büyüklüğü açısından da dünyanın sayılı büyük havalimanlarından biri olan İstanbul Havalimanı’nı iç ve dışarıdaki tüm unsurlarıyla izlemek ve kontrol etmek gerekiyordu. 140 bin kişinin çalışacağı ve terminal binası dışında 130’a yakın tesisin ve çevresinin de tek bir merkezden yönetileceği Havalimanı Operasyon Kontrol Merkezi’ni oluşturduk. Hem elektromekanik hem operasyonel sistemlerin tek bir çatı altında yönetilmesini hedefledik. Ayrıca

bu ülkemizde ilk ve dünyadaki sayılı uygulamalardan biri de bu çatı altında sanal kule isminde bir uygulama başlattık. 7-8 tane küçük kule yapmak yerine her tarafa yerleştirdiğimiz süper mega kameralarla görüntüleri alıp 270 derece açı yapmış bir ekranın önünde; oradaki operatöre bir kule hissi vererek sanal kule uygulaması yapıyoruz.

Otopark yönetimini de akıllandırıyoruz. Toplamda 40 bin araçlık Avrupa’nın en büyük otoparkının yönetimini düşündüğünüzde aracınızı nereye bıraktığınızı unutursanız bulması 45 dakika sürebiliyor. Otoparktaki 3 bin 500 kamerayla arabanızın anlık hangi yoldan girdiğini, hangi yolu kat ettiğini ve nereye park ettiğinizi fotoğraflıyoruz. Daha sonra mobil uygulamamız üzerinden siz plakanızı yazıp barkodunuzu okutuyorsunuz.

Uygulamayla aracınızın nerede olduğunun tam yerini buluyoruz; Beacon teknolojisiyle sizi mobil uygulama üzerinden aracınıza yönlendiriyoruz.

#### IOT PROJELERİ YOLDA

Nesnelerin interneti teknolojisi bize pek çok alanda anlık izleme ve kontrol bütünlüğü sağlayacak. IoT ile ilgili tasarladığımız ve hayata geçirmeyi planladığımız 60’a yakın proje örneğimiz var. Bunlara iki önemli proje ile start veriyoruz. Biri pistlerin aşınmasını ölçümlemek. Uydudan aldığımız imajları bir yerde depolayıp, o büyük veriyi işleyip, pistlerin anlık aşınmalarını takip edip o pistin kaç ay sonra bakıma girmesi gerektiğiyle ilgili bir çalışma yapıyoruz. Bir diğer proje de SCADA, ups jeneratörler, BT odaları gibi izlememiz gereken 30’a yakın kritik odamız var. Bu odaların ısı, nem, hava kalitesi gibi değerlerini alıp belli bir oranda tutturmayla ilgili bir algoritma üzerine çalışmalar yapıyoruz.

#### HAVALİMANI SAKİNLERİ: ROBOTLAR VE SÜRÜCÜSÜZ ARAÇLAR

Havalimanımızı büyük bir teknoloji laboratuvarı olarak düşündüğümüzde yeni teknolojilerin de doğal bir uygulama alanı haline gelmiş oluyor. İş süreçlerinde robotlardan nasıl yararlanabiliriz noktasında iki ana alan karşımıza çıkıyor; güvenlik ve karşılama. Güvenlik tarafında, kafasında kamera olan robotlar etrafta dolaşırken yüz tarama yapıyor. Karşılama tarafında da yolcu-muz robota biletini okutuyor. Robot size uçuşunuzun tüm detayları hakkında bilgi veriyor, yönlendirmeler yapabiliyor.

Diğer bir yeni teknoloji projesi de Aselsan, Galatasaray Üniversitesi ve İETT ile ortaklaşa geliştirdiğimiz sürücüsüz araç. Dışarıda ve içeride hizmet vermek üzere iki modelimiz mevcut. Dışarıda görevlendireceğimiz modelde prototipimiz hazır; sensörler ve kodla çalışıyor. Airport City’den terminale veya açık otoparklardan terminale bu araçlarla yolcuları taşıyabilmeyi hedefliyoruz.

#### BENZERSİZ BİR YOLCULUK DENEYİMİ

Havalimanında oluşan uçuş bilgileri, yolcu yoğunluğu, yolcuların nerelerde dolaştıkları gibi tüm verileri paylaşabildiğimiz, IBM ile birlikte geliştirdiğimiz bir API servis portal projemiz mevcut. Otel, restoran, mağaza gibi paydaşlar ve uygulama geliştiriciler igacloud.com üzerinden bilgilere erişebilecekler. Tüm bu yaptığımız çalışmaların arkasında müşterinin yüksek memnuniyetini sağlamak yer alıyor.

Özellikle yolcu deneyimi bizim için çok kritik. Yolcunun hiç kimseyle muhatap olmadığı bir havalimanı tasarımı mümkün. Yani siz yolcu olarak evden uçuşunuzu seçtiniz. Mobil App üzerinden sizi havalimanına kadar getirdik. Trafik ve uçuşunuzla ilgili bilgi verdik.



Check-in'inizi yönlendirdik. İstiyorsanız kendiniz gidip kiosklardan uçuş kartınızı alabilirsiniz. Daha sonra bagajınızı getirip kendi bagaj bırakma noktasına bırakıp kimseyle muhatap olmadan bagajınızı gönderebilirsiniz. Ardından pasaporta gelip parmak izinizi ve pasaportunuzu okutup pasaport polisini görmeden oradan da geçebilirsiniz. Kapıda (gate) yine biletinizi, pasaportunuzu okutup uçağa binebilirsiniz. Yani ilk giriş ve X-Ray hariç kim-

seyle mahattap olmadan uçağa yönelebileceksiniz. Emniyet ile birlikte geliştirdiğimiz bu i-gate ve e-gate teknolojisini bugün 30 milyon vatandaşımıza açabilecek durumdayız.”

EMRAH BAYARÇELİK - İGA, BİLGİ İŞLEM ALTYAPI VE GÜVENLİK GRUP MÜDÜRÜ

**"GELECEĞİN BT ALTYAPISI BUGÜNDEN HİZMETİNİZDE"**

Dijitalleşmenin katlanarak arttığı bir dünyada havalimanlarının ve

EMRAH BAYARÇELİK - İGA, BİLGİ İŞLEM ALTYAPI VE GÜVENLİK GRUP MÜDÜRÜ

yolculuk süreçlerinin de baştan sona dijital altyapı ve uygulamalarla oluşması kaçınılmaz bir nokta. Bir havalimanının olmazsa olmazları arasında modern ve entegre bir dijital BT altyapısı ile entegre güvenlik sistemleri yer alıyor. Bir yıl önce henüz kağıt üzerinde olan havalimanı BT altyapısı ve güvenlik sistemini bugün itibarıyla hayata geçirdiklerine değinen Emrah Bayarçelik sürekli büyümeye ve gelişmeye açık, sürdürülebilir, ölçeklenebilir, esnek ve modern bir veri merkezi yapısı oluşturduklarını söyleyerek projenin ilklerine vurgu yapıyor. Bayarçelik proje kapsamında dünyada ve Türkiye’de ilk olarak gerçekleştiren teknolojik özelliklerini şöyle sıralıyor: “Burada dünyanın ilk Tier-3 sertifikalı, üstelik hem tasarım hem de facility sertifikasına sahip veri merkezini gerçekleştirdik. Aynı zamanda Türkiye’de ilk, Avrupa’da birkaç örneğinin olduğu H-VPLS network altyapısına sahibiz. 5G’ye hazır bir network altyapısı da kurarak aynı zamanda Wi-Fi operatörlüğü de yapıyoruz. Dünyanın ilk havalimanı siber güvenlik operasyon merkezini devreye aldık. Radar temelli akıllı çevre güvenlik sistemimizi de kurduk. Hibrit bulut otomasyon altyapımız ve havalimanı merkezi yönetim sistemlerimizi de devreye aldık.

Modüler bir veri merkezimiz var. Merkezimizden hizmet almak isteyen müşterilerimizin sayısı giderek artıyor ve böyle giderse 1.5 yıl içinde 2. veri merkezinin inşasına başlayabiliriz. Veri merkezinde tasarımdan, proje yönetimine, test ve devreye almadan Tier-3 dizayn ve facility sertifikasyonlarına kadar ki tüm süreçler İGA tarafından gerçekleştirilmiştir. PUE’si 1.5’in altında yani enerji verimliliği yüksek bir veri merkezine sahibiz. Veri merkezimiz dışında H-VPLS dediğimiz güvenlik ve kesintisiz



operasyonel sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik olarak dizayn ettiğimiz dijital bir altyapımız var. H-VPLS bize ne sağlıyor diye baktığımızda öncelikle güvenlik diyoruz. Burada network trafiği sanal tüneller içerisinde güvenli bir şekilde iletiliyor. Bu sayede müşterinin kendi cihazları arasındaki iletişimin güvenliğini sağlamak daha kolay hale geliyor. Her müşterinin network trafiği kendisine ait bir şifreli tünel içerisinde ilerliyor. Dolayısıyla bir kullanıcımda yaşanan bir sorun hiçbir şekilde diğer müşterileri ve bizi etkilemiyor. Onun sorunu kendi tüneli içinde saklı kalıyor. Network üzerindeki herhangi bir lokasyonda yaşanan spanning-tree, elektriksel yada diğer fiziksel bir sıkıntının network’ün geri kalanına herhangi bir etkisi olmuyor. Havalimanında Yaklaşık 5100 Wi-Fi Access point ile tam kapsama alanı oluşturuldu ve havalimanındaki tüm Wi-Fi hizmetlerini tek bir altyapı üzerinden verilmesini sağlayan bir operatör kimliğimiz var. Tüm kullanıcıların networke Network Access Control üzerinden

eriştikleri bir network ve Wi-Fi üzerinde kimin nerede olduğunu tespit edecek şekilde güvenlik temelli lokasyon analitiği yapıyoruz. Şu an 25’in üzerinde şirket İGA Tenant üzerinden kendi kullanıcı adı ve şifreleriyle beraber şifreli olarak kendi networklerine bağlanıyorlar. Havalimanının herhangi bir noktasında kendi ofislerinde çalışıyormuş gibi çalışabiliyor. Bunu ölçeklendirirken anlık minimum 50 bin kişiye hizmet verecek şekilde planladık. Projenin en önemli motivasyon kaynaklarından biri burada kuracağımız siber güvenlik operasyon merkeziydi. Güvenlik altyapısını tanımlarken kuvvetler ayrılığı prensibine özen gösterdik. Defansif ve ofansif güvenlik tarafımız var. Bu projede Siber Güvenlik Operasyon Merkezi’ndeki sınır güvenliği, güvenlik açığı takibi, zararlı yazılım analizi ve olay müdahalesi fonksiyonlarını gerçekleştirebiliyoruz. Güvenlik alanında 26 farklı teknolojinin kullanıldığı, zafiyetlerin sürekli olarak izlenebilmesini sağlayan bir altyapımız var. 7/24 zararlı

yazılım analizi yapabilen bir ekibimiz mevcut. Oluşan tüm olay analizlerinin raporlandığı ve bunlara anlık müdahale eden bir operasyon merkezimiz var.

Çevre güvenliği tarafında hava tarafına doğru yapılacak izinsiz müdahalelerin önceden tespit edilebilmesi için 14 adet yer radarımız bulunuyor. Radar tarafından tespit edilen herhangi bir hareket olunca kameralar doğrudan hareketin tespit edildiği noktaya yöneliyor. Tespit edilen hareket bilgileri de anlık olarak entegre güvenlik operasyon merkezine aktarılıyor. Akıllı çevre güvenlik sistemi tarafından algılanan nesneler termal kameralarla doğrulanıyor.

Hibrit bulut otomasyonu tarafında genel (public) ve özel (private) olmak üzere 2 otomasyon projesi beraber yürütülüyor. Public bulut, havalimanındaki müşterilerimize hitap ediyor. 10’un üzerinde müşterimiz burada kurmuş olduğumuz altyapıyı kullanmaya başladı ve müşteri sayımız kullanılan altyapının servis katalog çeşitliliği ve esnekliği sayesinde sürekli artıyor. Onun haricinde private’de İGA, İGA’nın iştirakleri ve onların kendi içindeki departmanlarına hizmet eden bir bulut otomasyon altyapısı var.

Merkezi yönetim sistemi tarafında hem BT olarak hem de BT olmayan tüm cihazları yönettiğimiz bir platform kurduk. Bunun avantajları şöyle: Sorunların kök analizlerini, servisler arasındaki ilişkileri, bunları kurgulayıp bunları görmemizi sağladığı gibi bu tür teknolojilerden mahrum ya da sahip olmayan bütün sistemleri bir hizmet olarak sunabiliyoruz.”

VEDAT YILDIZ - İGA, HAVACILIK SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ

**"MEMNUNİYET İÇİN HIZLI YOLCULUK, HIZLI YOLCULUK İÇİN İŞİ KOLAYLAŞTIRMAK"**

Havayolu taşımacılığında bir yolcunun seyahati birçok karmaşık

süreçten oluşuyor. Bu nedenle IATA'nın (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) tanımına göre hızlı bir yolculuk için 'iş kolaylaştırmak' gerekiyor. Uçak yolculuğu dışındaki tüm süreçlerde yolcunun hızını ve konforunu maksimize ederek memnuniyeti en üst düzeye taşımayı hedefleyen bu sistemin ana kaynağında verinin entegrasyonu yer alıyor. Vedat Yıldız bu sistemi şöyle aktarıyor. "IATA 2004 yılında yolcuların havalimanında geçirecekleri süreçleri otomatikleştirip kolaylaştıran bazı projeleri

tanımladı. Hedef bu projelerin 2017'ye kadar bitirilmesi idi ancak henüz devam ediyor. Burada yolcuların yolculuk süresince geçirdiği adımlar check-in, güvenlik, gezme, boarding, geliş, bagaj alımı olarak belirlenmiş durumda. Ve bu adımları sağlayabilmek için de 24 proje oluşturulmuş. 24 projenin içerisinde de hızlı yolculuk için belirlenmiş adımlar mevcut. Biz de bu adımların hayata geçirilmesi için çalışıyoruz. Hızlı yolculuk tanımının altında da daha çok self ser-

VEDAT YILDIZ - İGA, HAVACILIK SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ



vis hizmetler yani yolcunun kendi kendine yapabileceği hizmetler bulunuyor. Bunlar self check-in, self bag drop (bagaj bırakma), doküman kontrolü, uçuşun yeniden rezervasyonu, self boarding, bagaj takip olarak tanımlanıyor. Hedef, 2020 yılı itibarıyla hızlı yolculuk uygulamalarının yüzde 80'inin havalimanlarında kullanılabilir duruma gelmesi. Oran bugün yüzde 71'e ulaşmış durumda. Braathens, Alaska, Lufthansa, Swiss, Amerikan Havayolları self check-in, self bag drop, doküman kontrolü, yeniden yolcu rezervasyonu, self boarding, bagaj takip projelerinden en az üç tanesini tam anlamıyla devreye almış olan havayolları arasında yer alıyor. İGA olarak self check-in'i hem online hem mobil hem de havalimanındaki kiosklerle yapabiliyoruz. Havalimanında biri ortak kullanımlı diğeri de THY'nin kendi kioskları olmak üzere iki tip kiosk var. THY kendi yolcusuna kendi hizmet vermeyi tercih etti. Geri kalan yaklaşık 65 havayoluna ortak kullanımlı kiosklarla biz hizmet vereceğiz. Bag drop'lar da THY'nin bag drop'larıdır. Bizim geliştirdiğimiz ortak kullanımlı bag drop'ları devreye almadık, alacağız. Bu iki sistem aslında birbiriyle entegre çalışacak. Doküman kontrolü tarafında yolcunun boarding pass'inin (uçuş kartı) bagaj etiketinin, vizesinin, pasaportunun, yolcunun yolculuk için gerekli olan tüm belgelerinin kontrolünün gerçekleştirildiği yine self bir ortam olmasını planladık. İleride bu sistemlerimizi de devreye alacağız. Yeniden yolcu rezervasyonu kavramını açıklayacak olursak; uçuş iptal edilmişse ya da uçağa yeterli yolcu alamamışlarsa havayolları yeniden rezervasyon yapmak durumunda. Uçuş programının aksa-maması için de yeniden yolcu rezervasyonunun hızlı bir şekilde yapılması gerekir. Self boarding hizmeti aslında



bizim burada devreye aldığımız i-gate, e-gate hizmetimize karşılık geliyor. Hem otomatik geçiş hem de biyometrik entegre pasaport geçişlerini içeriyor. Polisin veritabanında yaklaşık 35 milyon adet pasaport kaydı var ve havalimanında bu hizmeti entegre bir şekilde sağlayacağız. Pasaportla ilgili toplamda 30 geçişimiz var, bunların hepsini devreye alacağız. Uçağa giriş kapılarında ise şu anda yer hizmetleri doküman kontrolünü yapıyor. Yakın gelecekte, havayollarının talebi doğrultusunda doküman kontrolünü biyometrik geçişli yapma olanağımız mevcut.

Bagaj takip konusunda da self hizmetimiz var. Ancak genel olarak insanlar kendi işini kendi yapmayı çok istemiyor ve sorumluluğu bir operatöre yüklemek eğiliminde. O nedenle bu hizmetin kullanım oranı çok düşük. Havayolları ve yer hizmetleri şirketleri yolcuları yavaş yavaş self uygulamalara itmeye başladı. Hem verdiğinde hem almak istediğinde yolcu bagajını nerede diye tedirgin olabilir, takip etmek isteyebilir. Bununla ilgili olarak, yolcu check-in yaptığı otomatik olarak oluşan 'bagaj etiket numarası' ile biz aslında bagajı plakalandırmış oluyoruz ve dünyanın

OLGAY DEMİRCİ - İGA, İŞ UYGULAMALARI VE YAZILIM GELİŞTİRME BÖLÜMÜ MÜDÜRÜ

neresine giderse gitsin bu etiket sayesinde bagajını izleyebilir konuma geliyor."

**OLGAY DEMİRCİ - İGA, İŞ UYGULAMALARI VE YAZILIM GELİŞTİRME BÖLÜMÜ MÜDÜRÜ**  
**"ÖNCELİĞİMİZ VERİYİ KAYNAĞINDA GİRMEK, TEK MERKEZDEN YÖNETİM VE ENTEGRASYON"**

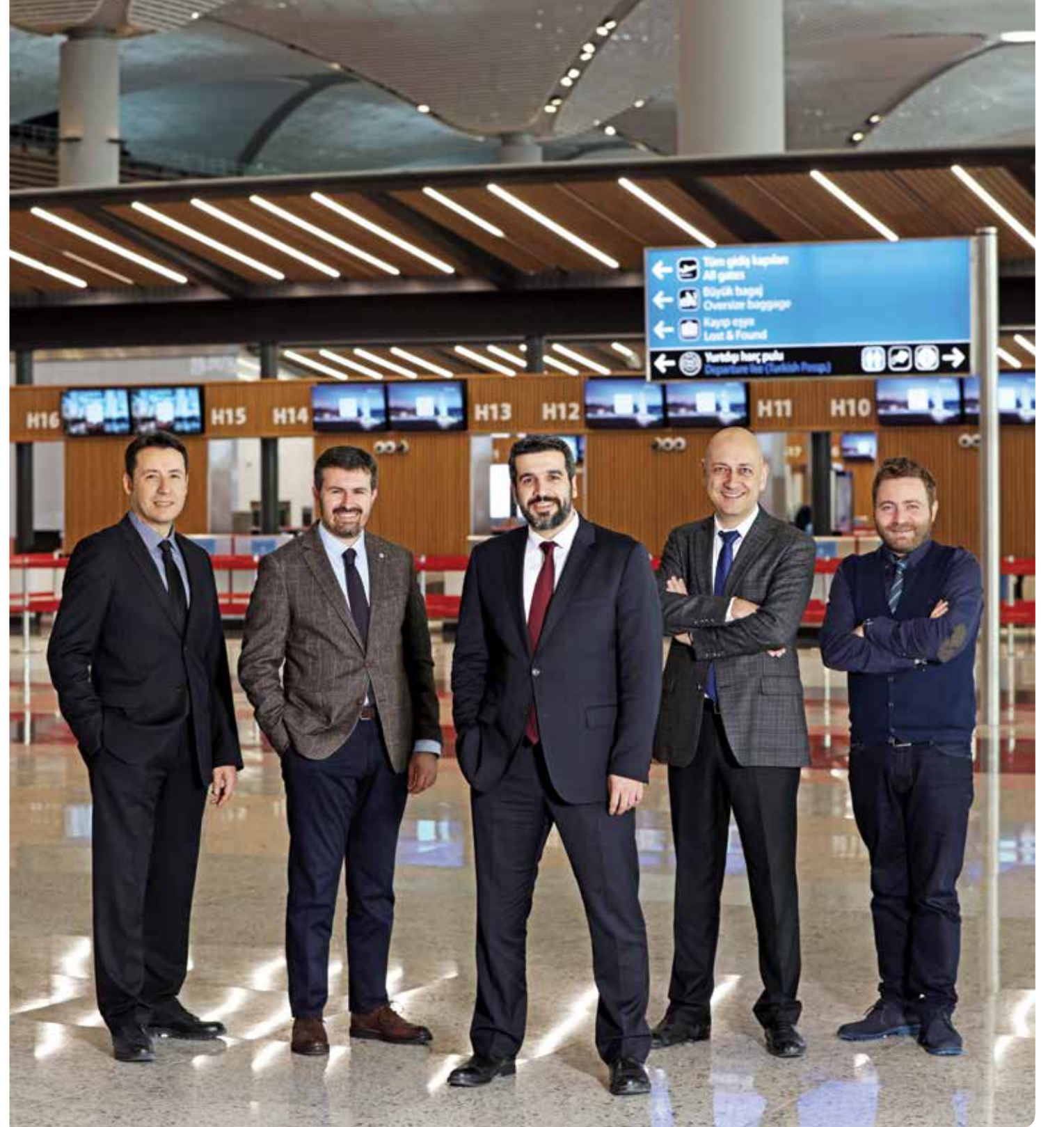
Havalimanı yönetiminin kalbi niteliğinde olan veri konusunda entegrasyona büyük önem verdiklerini ifade eden Olgay Demirci, yazılım uygulamalarını; iş uygulamaları ve yazılım geliştirme olarak iki ana kategoriye ayırdıklarını belirtti. İş uygulamalarının merkezinde kurumsal kaynak planlama sisteminin yer aldığını söyleyen Demirci, veri kaynaklarını SAP ve SAP dışı kaynaklar olarak ayırdıklarını vurguladı ve şu açıklamaları yaptı. "ERP sistemimizde tüm bütçe sistemleri, talep yönetim sistemleri, malzeme depo yönetim sistemleri, sözleşme, muhasebe, finans, hazine, risk, konsolidasyon, duran varlık yönetimi, bakım yönetimi gibi uygulamalarımızı IoT ve diğer platformlarla entegre şekilde devreye aldık. ERP sistemi üzerinde personel özlük işleri, gayrimenkul ve havacılık dışı gelirler yönetim sistemi gibi kendimizin geliştirdiği uygulamalar da mevcut ve bunların sayısı artmaya devam edecek. Bütün bu platformun üzerinde ciddi bir raporlama ve iş zekası uygulamasını konumlandırıdık. Bu uygulamalarımız tüm havalimanındaki sistemlerin raporlamasını -özellikle yönetsel raporlama da içerecek. Yani sıra insan kaynakları ve işe alım, performans yönetimi, özlük yönetimi gibi sistemlerimizi devreye alıyoruz. İGA'nın kendi kapalı devre kariyer portalını oluşturuyoruz. Eğitim ve dokümantasyon uygulamamızı; iş güvenliği yönetim sistemimizi bir yıl önce hayata geçirmiştik. Geçtiğimiz 6 aylık



süreçte de gayrimenkul ve havacılık dışı gelirler yönetim sistemimize ağırlık verdik. Sistem içerideki bütün mağaza ve paydaşlarla, tüm havayollarıyla entegrasyonu gerektiriyor. Bu uygulamayla tüm mağaza ve dükkanların gelirlerinin takip edilmesi, ölçülmesi, raporlanabilmesi ve anlaşma türüne göre de İGA'nın buradan elde edeceği gelirlerin hesaplanmasıyla ilgili ciddi bir çalışma yürütüyoruz. Son dönemde ağırlıklı çalıştığımız noktalardan biri de pazarlama ve e-ticaret modülümüz. Burada Hybris ürününü konumlandırdık. Hem ERP'nin hem de pazarlama araçları ve sadakat yönetim sistemlerimizin aynı platform üzerinde olması bize çok büyük avantajlar sağlayacak. Hem ürünlerin yönetimi, satışlarımızın yönetimi hem de bunların birbiriyle haberleşiyor olması, ciddi bir verinin biriktiriliyor olması ve tüm bunların tek bir veritabanında yapılması büyük bir

kolaylık ve hız sunuyor. Yazılım geliştirme tarafında da dünyaya örnek olabilecek yazılımlar geliştiriyoruz. İlk olarak havacılık güvenlik yönetimi sistemini uçtan uca kendimiz geliştirdik. Dünyada bu konuda uzman 3 adet sağlayıcı şirket var ve biz de bu uygulamamızla 4.yüz diyebiliriz. Bu yazılımın içine daha sonra yaban hayatı takip sistemi de eklendi. Yanı sıra toplantı odası yönetim sistemimiz, yolcu yönlendirme sistemimiz mevcut. İşin yolcuya dokunan kısmı ise mobil uygulamamız. Home to Gate (Evden Kapıya) mantığıyla çalışan ve Mobil App olarak adlandırdığımız uygulamamıza bu yolcu yönlendirme haritasını entegre edip uçuş bilgileriyle ilişkilendiriyoruz. Yolcularımızdan, evlerinden uçağa binişlerine kadar geçen sürede yapmak istedikleri tüm aktivitelerini tanımlamalarını talep ediyoruz. Sonrasında tüm bu verilerden

yola çıkarak da kaçta evden ayrılmaları ve hangi rotayı takip etmeleri gerektiği, havalimanında uğrayacakları mağazaların uygun rotaları vb. bilgileri yolcumuza sunuyoruz. Bir başka projemiz de refakatsiz yolcuların yönetimi. Bu uygulama da yalnız seyahat eden çocuk veya yaşlı yolcuların havalimanı içerisinde anlık izlenebilmesini sağlıyor. Havalimanındaki karşılama uygulamaları için de mobil uygulamamızda bir modül geliştirdik. Karşılaşacak olan iki kişinin lokasyon bilgilerinin paylaşımı sayesinde Mobil App üzerinden birbirini bulmalarını sağlıyoruz. Sonuç olarak kritik başarı faktörümüz entegrasyon. Her verinin kaynağında girilmesi ve kaynağında girilen verinin her noktada kullanılması amacıyla ilerliyoruz. Havacılık ve iş yönetim sistemlerimizin entegrasyonu sayesinde anlık her türlü veri alışverişini sağlıyoruz.”



SOLDAN SAĞA: İGA, HAVACILIK SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ VEDAT YILDIZ, İGA, BİLGİ İŞLEM ALTYAPI VE GÜVENLİK GRUP MÜDÜRÜ EMRAH BAYARÇELİK, İGA BİLİŞİM, GENEL MÜDÜRÜ ERSİN İNANKUL, İGA, İT TEKNİK OFİS MÜDÜRÜ SERDAR KOYDEMİR, İGA, İŞ UYGULAMALARI VE YAZILIM GELİŞTİRME BÖLÜMÜ MÜDÜRÜ OLGAY DEMİRCİ

OSMAN KAYHAN – COMPAREX TÜRKİYE PROFESYONEL HİZMETLER SATIŞ DİREKTÖRÜ  
**"DİJİTALLEŞMEDE HIZ VE ENTEGRASYON SAĞLIYORUZ"**  
 Yıkıcı ve yenilikçi teknolojilerin her geçen gün şirketleri dönüşüme zorladığı günümüzde onların hızlı, çevik ve doğru bir stratejiyle dijital dünyaya adım atmaları son derece önem taşıyor. Osman Kayhan sunumunda, dijital havalimanı başta olmak üzere hemen her alanda geçerli olabilecek çözüm ve hizmetleri şöyle aktardı: "Comparex 35'i aşkın ülkede yer alan yaklaşık 3 milyar dolar ciroya ve 2 bin 500

çalışana sahip bir yazılım şirketi. Üç yıl önce Türkiye pazarına Dataserv Bilişim'i satın alarak giren şirket yakın zamanda global yazılım devlerinden biri olan SoftwareONE ile birleşerek dünya pazarındaki iddiasını ve gücünü bir katman daha arttırmaya hazırlanıyor. Böylece de 11 milyar dolarlık cirosu olan dev bir yazılım sağlayıcı şirket kimliğine kavuşacak. Hizmet verdiğimiz ülkelerde Microsoft'un hem yazılım lisanslama hem de tüm teknik hizmetlerini sunuyoruz. Bunun yanı sıra birçok farklı teknoloji şirketiyle de çalışıyor ve müşterileri-

OSMAN KAYHAN  
 – COMPAREX  
 TÜRKİYE  
 PROFESYONEL  
 HİZMETLER SATIŞ  
 DİREKTÖRÜ

mize farklı alanlarda çözümler sağlıyoruz. Dijital dönüşüm büyükten küçüğe her şirketin konusu haline gelmiş durumda. Şirketlerin dijital teknolojilere hızlı ve sorunsuz geçişinde her noktada hizmet veriyoruz. En başta DevOps hizmetimiz geliyor. Hem kültür hem ürün seti hem de danışmanlık tarafında müşterilerimize çeşitli çözümler sunuyoruz. Fikirleri ve projeleri hızlı hayata geçirmek amacıyla geliştirme ve operasyon ekiplerini bir araya getiriyor, onların çalışma yöntemlerini değiştiriyor ve bu hızı ayak uydurmalarını sağlıyoruz. Artık tüm şirketler geleneksel yazılım mimarilerinden mikro servis yapılarına geçiyorlar, dönüşümde açık kaynaklı yazılımlara yönelim hızla artıyor ve biz de bu dönüşümde onların yanındayız. Talep gören bir başka alan da yapay zeka uygulamaları. Bu noktada şirketlere platform, çalışma ortamı veya yapay zeka etrafındaki çözümleri sağlıyoruz. Farklı çözümlerimizle de bunları entegre ediyoruz. Bunun yanında güvenlik yine oldukça fazla yatırım yaptığımız konulardan bir tanesi. Alanında lider çözümleri bünyesinde bulunduran COMPAREX Türkiye uçtan uca güvenlik çözümleri sunmaktadır. Birçok üreticinin en üst seviye iş ortağı olarak, sertifikalı mühendislerimiz ile Türkiye'nin önde gelen kurumlarında başarılı projeler yapmaya devam ediyoruz. Kimlik yönetimi, uç nokta güvenliği, network güvenliği, siber güvenlik, bilgi güvenliği, bulut güvenliği konularında sunduğumuz çözümlerin yanı sıra yenilikçi teknolojileri de takip ederek Container güvenliği, Sosyal Medya hesaplarının güvenliği gibi çözümler ile de ürün yelpazemizi genişletiyoruz.. Şirketlere bimodel it yöntemi ile

yaklaşıyoruz; bu kapsamda şirketlerin yeni teknolojilere uyumlanmasını sağlarken geleneksel BT yapılarıyla ilgili çözümler de sunuyoruz. Geleneksel veri merkezi çözümleri tarafında müşterilerimize izleme, yedekleme, kurtarma, önleyici analizler vb. tüm kontrolleri her an yapabilen çözümler sağlıyoruz. Kapasite planlama şirketler için önemli bir konu ve buna yönelik çözümlerde de kurumların yanında olurken BT süreçlerinin otomasyonu konusunda da uçtan uca destek oluyoruz. Bugün birçok şirket çok karmaşık yazılımlar kullanıyor ve bu yazılımlarının çok farklı versiyonları, farklı patch level'ları var. Kullanılan yazılımların envanterinin tam olarak alınmaması gibi sorunlara çözümler geliştirdik. Şirketlerin yazılımlarını envantere profilleyerek, bu profile göre farklı seviyelerde raporlar sunarak yönetmelerini sağlıyoruz. Şirketlerin gündeminde olan bir diğer konu da robotik süreç otomasyonu. Bugüne kadar yaklaşık 7 tane büyük robotik süreç otomasyon projesi yaptık ve şu anda da 20'ye yakın şirketle görüşmelerimiz devam ediyor. Robotik süreç otomasyonu tarafında kullanıcıların gündelik yaptığı standart işleri otomatize ediyoruz. Örneğin bir ERP sistemine yapılacak girişleri ya da ERP sistemi ile farklı sistemlerin entegrasyonları gibi süreçlerin çok daha hızlı, sürekli ve hatasız yapılmasını sağlayarak çalışanların bu mekanik süreçlerle ilgilenmek yerine daha yaratıcı ve katma değerli işlerle meşgul olmalarını sağlıyoruz. Bunun gibi şu ana kadar yüzlerce benzer süreci otomatize ederek bu ürünleri kullanan şirketler için bugüne kadar yüzlerce saat maliyet avantajı sağlamış durumdayız. Diğer çözümlerimizde olduğu gibi



ATINÇ BAYTAN – NETAŞ KURUMSAL PAZARLAR ÇÖZÜM KIDEMLİ MÜDÜRÜ

RPA'de de çok yetkin teknik kadromuz, güçlü referanslarımız ile bu yıl RPA teknolojisine geçmek isteyen müşterilerimize strateji belirleme, yol haritası çıkarma, mükemmeliyet merkezi kurma, operasyon modeline karar verme gibi süreçleri bilfiil onlarla birlikte yürüterek danışmanlık ve desteğin de ötesinde yol arkadaşı olmaya devam edeceğiz."

ATINÇ BAYTAN – NETAŞ KURUMSAL PAZARLAR ÇÖZÜM KIDEMLİ MÜDÜRÜ  
**"DİJİTALLEŞEN SÜREÇLER YOLCU MEMNUNİYETİNİ ARTIRIYOR"**  
 Havalimanlarında kritik başarı faktörü hizmet çeşitliliğini artırmak ve deneyimi zenginleştirmek. Bu doğrultuda yolculuk süreçlerinin hızlı, güvenilir, kolay olması için dijital teknolojilerin hayata geçirilmesi ve bunun etrafında

inovatif projelerin oluşturulması gerekiyor. Atınç Baytan toplantıda gerçekleştirdiği sunumda bu adımların ve çözümlerin neler olduğunu aktardı: “Dijitalleşme bütün şirketlerin gündeminin baş sıralarında yer alıyor. Dijital çağda havalimanlarına baktığımız zaman aslında bir havalimanının dijitalleşmesinin arkasında yatan üç önemli güç var. Bunlardan bir tanesi gelir artırıcı alanları genişletmek, bir diğeri operasyonel performansı geliştirmek ve yolcu tecrübesini zenginleştirmek. Dijitalleşme sürecinin içerisinde Netaş olarak biz de pek çok noktaya odaklanıyoruz. Şirketlere fayda sağlayacağımızı düşündüğümüz teknolojilerden birincisi nesnelerin interneti. Burada Netaş olarak IoT platformundan IoT cihazlarına kadar geniş bir segmentte farklı çözümler sunuyoruz. IoT platformu kısmında bugün şirketlerde birbirinden bağımsız IoT adacıkları oluştuğunu görüyoruz. Bu adacıkları zaman içerisinde bir araya getirebilmek ve buralarda biriken veriyi hep beraber işleyebilmek anlamlı olacak. Bu noktada Netaş’ın IoT platformunun toparlayıcı, birleştirici, bütünleştirici olacağını düşünüyoruz. Dijitalleşme süreçlerinde odaklandığımız noktalardan bir tanesi akıllı şehirler ve şebekeler. Elektrik şebekeleri, aydınlatma ve su şebekeleri bir şehrin can damarları ve bunların akıllı hale getirilebilmesi, uzaktan erişimi, kontrolü ve okunabilmesi, anlık olarak izlenebilmesi, buradan biriken veriyle veri analitiği yapılabilmesi veya bir aydınlatma şebekesinde karşılaşılan arızaların oranına, ne zaman karşılaşıldığına bakarak tahmini bakım ve onarım sonuçlarının çıkartılabilmesi çok değerli. Dijital süreçlerin içerisinde robotik süreç otomasyonu da önemli bir parametre olarak karşımıza çıkıyor. Bu sistemin önümüzdeki

dönemde şirketlerin iş yapma biçimlerini değiştireceğini öngörüyoruz. Özellikle muhasebe, insan kaynakları gibi aynı işin tekrar tekrar yapıldığı, çok fazla kendini tekrar eden işlerin olduğu bölümlerde bu çözümlerin rağbet göreceğini düşünüyoruz. Böylece şirketlerde daha az hata, daha mutlu müşteriler, verimli çalışanlar, hızlı iş yapma hedeflerine ulaşabilecek. Dijital havalimanında katma değer oluşturabilecek ve fark yaratabilecek yeni teknolojilere ve hizmetlere toplu olarak göz attığımızda da şu önemli başlıklar karşımıza çıkıyor: Biyometri, fiziksel robotlar, yapay zeka, artırılmış-sanal-karma gerçeklik, teknoloji ekosistemi, dil tercüme hizmetleri. Yolcu memnuniyetini üst düzeye çıkarabilecek teknoloji hizmetleri diyebileceğimiz bu başlıklardan biyometri, havalimanındaki uçtan uca self-servis çözümlerinde son derece etkili bir teknoloji. Biyometrik verileri kullanarak yolcuların self servis hizmetlerden insan müdahalesi olmadan kendi başlarına ilerleyebilecekleri pek çok hizmeti vermek mümkün. Yapay zeka tarafında chatbot’ların yolcu ile iletişimde kullanılması, havalimanı hizmetlerinin gerçek zamanlı dinamik fiyatlanabilmesi ve kampanyalandırılabilmesi, tahmine dayalı (predictive) bakım/onarım planlaması yapılabilmesi kritik bir nokta. Havalimanında konumlandırılacak fiziksel robotlar yolculuk süreçlerini kolaylaştırıp rahatlatabilecek fonksiyonlarla donatılabilir. Örneğin bu robotlar yolcu kılavuzluk hizmetleri, yaşlı/engelli yolcu taşıma hizmetleri, bagaj / çanta taşıma hizmetlerini yapabilir. Havalimanı etrafında oluşturulacak bir teknoloji ekosistemi farklı konularda uygulama geliştiren start-up’ların biraraya gelip katma

değer oluşturabilecekleri inovasyon laboratuvarları niteliğinde konumlandırılabilir. Bu laboratuvarlarda oluşturulacak yıkıcı ve yenilikçi havacılık uygulamaları airTech’lerin oluşmasına zemin hazırlayabilir. Havalimanlarında hizmet zenginliğinin artırılabilmesi için insanlar arasındaki bariyerlerin ortadan kaldırılması gerektiğini düşünüyoruz. Bu bariyerlerden biri de dil, lisan bariyeri. Havalimanı içerisinde faaliyet gösteren kişilerin kendi üstlerinde taşıyabilecekleri dil çevirisi yapabilen donanımlar ve uygulamalar sayesinde yabancı yolcularla kolaylıkla haberleşebilmeleri mümkün. Yeni teknolojiler arasında artırılmış ve sanal gerçeklik uygulamaları giderek yaygınlaşıyor. Havalimanlarında bu teknolojiler sayesinde yol tarifi, reklam yapma gibi birtakım hizmetlerle yolculuk deneyimini zenginleştirmek olumlu bir fark oluşturacaktır.”

#### UĞUR BATI – CISCO GENEL MÜDÜR YARDIMCISI "SİZ HAYAL EDİN BİZ KÖPRÜ OLALIM"

Bağlantılı, dijital ve akıllı teknolojiler alanında dünyanın önde gelen şirketlerinden biri olan Cisco, İstanbul Havalimanı’nda da bu vizyon doğrultusunda çözümler sunuyor. Gerek büyüklük gerekse yeni teknolojilerin hayata geçirilmesi noktasında dünyanın sayılı projelerinden birini İGA Bilişim ekibiyle birlikte gerçekleştirdiklerini söyleyen Uğur Batı Cisco’nun “Siz hayal edin biz köprü olalım” mottosunu “İGA Bilişim ekibi hayal etti biz köprü olduk” diyerek İstanbul Havalimanı’na uyarlıyor. Uğur Batı toplantıda yaptığı konuşmada şu noktalara değindi: “Dijital dönüşümün her aşamasında Cisco yer alıyor. Dijital bir havalimanı hedefiyle yola çıkan Ersin Bey ve ekibi bu projede bizi çok



doğru yönlendirdi, çok ileri bir vizyon ortaya koydular. Bizim için de müşteri tarafında birbirimizi anlayabildiğimiz bir ekibin olması çok önemliydi. Cisco dijital havalimanı projelerine bir akıllı şehir mantığıyla yaklaşıyor. Akıllı parktan tutun akıllı aydınlatmaya akıllı çöp toplamaya kadar bir şehirde olan her unsur dijital havalimanlarında da mevcut. Dijital havalimanı projeleri genellikle yüzde 68 oranında müşteri memnuniyeti dikkate alınarak tasarlanıyor. Bunun için de mobil uygulamaların çeşitliliği ve zenginliği çok önemli. Dijital dönüşümü sağlayamayan şirketlerin yüzde 40’ı yakın gelecekte yok olacak. Dolayısıyla İstanbul Havalimanı’nın da tamamen diji-

tal bir vizyonla hayata geçirilmesi son derece önemli bir unsur.” Toplantıda daha sonra söz alan Cisco Satış Müdürü Ersin Durmaz da 3 yıl önce başladıkları İstanbul Havalimanı projesinin kendileri için çok büyük bir laboratuvar olduğunu söyleyerek Türkiye’de ve Avrupa’da dahi örneklerinin olmadığı böylesi büyük bir projede yer almaktan, hedeflere uygun gerçekleştirmekten dolayı mutlu olduklarını ifade etti. Durmaz konuşmasına şöyle devam etti: “Havalimanının BT altyapısında ilklere imza attık. H-VPLS networkünün kurulması, Lora WAN, her noktada sağlanan Wi-Fi bağlantısı, entegre güvenlik çözümlerinin tasarımı ve yönetimi gibi alanlarda İGA, İş Ortaklarımız ve biz bir

SOLDAN SAĞA - CISCO İNOVASYON MERKEZİ LİDERİ EMRE ÖZBEK, CISCO SATIŞ MÜDÜRÜ ERSİN DURMAZ, CISCO GENEL MÜDÜR YARDIMCISI UĞUR BATI VE ERSOY ÖNER

ekip olarak birlikte çalıştık. Biz bundan sonra bu dijital altyapının üzerinde ne gibi ileri seviye servisler verebileceğimize odaklandık. Bu noktadan sonra bulut hizmetlerinin geliştirilmesi, bir akıllı şehrin tüm unsurlarıyla tasarlanıp devreye alınması için çalışacağız.” Toplantıda daha sonra söz alan Cisco İnovasyon Merkezi Lideri Emre Özbek de Cisco’nun yeni kurduğu inovasyon merkezi hakkında bilgi verdi. Cisco’nun dijital dönüşmek isteyen şirketler için bir köprü olmasından hareketle 10. İnovasyon Merkezi’ni geçtiğimiz Nisan ayında İstanbul Teknik Üniversitesi yerleşkesi içinde açtığına dikkat çeken Özbek şu açıklamayı yaptı: “Bu merkezin en önemli görevlerinden biri ulaştır-

ma, lojistik, üretim ve enerji yönetimi gibi alanlarda teknoloji inovasyonu yapmak. Bu noktada da Cisco'nun IoT, lokasyon servisleri, siber güvenlik, görüntü işleme gibi teknolojilerinden yararlanarak çözümler geliştirmeye odaklandık. Elbette bu çözümleri de çözüm ortaklarımızla birlikte yapıyoruz. Burada geliştirdiğimiz çözümlerin de hem ülke içinde hem de uluslararası arenda kullanılması için çalışmalar yürütüyoruz. Merkez olarak misyonumuz, Ar-Ge yapan şirketlerin çözümleriyle dijital dönüşmek isteyen şirketleri en uygun platformlar ve çözümlerde buluşturmak ve onlara destek olmak.'

#### EROL UYSAL – HPE, HİBRİT BT ÇÖZÜM MİMARİ "OTONOM BİR VERİ MERKEZİ İÇİN YAPAY ZEKA"

Dijital dönüşüme ivme kazandıracak teknolojilerin başında gelen yapay zeka iş dünyasının gündemini meşgul etmeye başladı. İşlerin daha hızlı, hatasız ve insan eli değmeden yapılması noktasında yapay zeka temelli uygulamalar yaygınlaşmaya başladı. Toplantıda "Veri Merkezinde Yapay Zeka" adlı bir sunum yapan Erol Uysal, veri merkezlerinin yönetiminde yapay zekadan nasıl yararlanabileceğine değindi. Uysal şu bilgileri Verdi: "Bugün yapay zeka çözümleriyle veri merkezindeki iş yapış şekillerimizi değiştirmek ve iyileştirmek mümkün. Aslında burada hedef tam anlamıyla otonom bir veri merkezine giden yolda attığımız ilk adımlar. Şirketler her yerden her an uygulamalarına, verilerine anında ulaşmak istiyor. Yapılan araştırmaların sonucuna göre son kullanıcılar çağırıldığı bir uygulamadan veya sayfadan, 3 veya 5 saniye bekleme sonrası vazgeçebiliyor. Bu durum veri merkezleri için de geçerli. Veri merkezi içerisindeki bir uygulama ya da veritabanının yavaş çalışması

ya da hazırlanması gereken bir raporun istenen sürede alınmaması büyük sıkıntı yaratabiliyor. Analistler bu sıkıntıyı 'app - data gap' olarak adlandırıyor. Buna uygulama ile veri arasında bir mesafe/boşluk oluşumu diyebiliriz. Uygulamanız, verinize ulaşabildiği hızda ve performansta çalışıyor. Sorunu çözmek için ilk baktığımız yer genellikle veri depolama sistemleri tarafı oluyor. Günün sonunda sorunun veri depolamadan kaynaklanmadığı ortaya çıktığında aslında bu ciddi bir iş kaybı, zaman kaybı ve zarar anlamına geliyor.

Günümüzün BT mimari ortamları artık çok karmaşık. Sanallaştırma, network, sunucular vb. sistemlerden oluşuyor ve bu yapıda tek bir kaynağa bakarak sorunu algılamak çok zor hatta bir insanın tespit edebilmesi imkansız hale gelmiş durumda. Bu karmaşık yapıyı uçtan uca izleyebilmek kritik hale geliyor. HPE yakın dönemde Nimble firmasını satın aldı. Bu satın almanın esas nedeni veri depolama ürün ailesi değil InfoSight yönetim yazılımıydı. InfoSight yapay zeka tabanlı bir izleme yazılımı ve bunu tüm ürün ailemize uyarlıyor-



EROL UYSAL – HPE, HİBRİT BT ÇÖZÜM MİMARİ

ruz. Bu yılın başından itibaren sunucu sistemler de buna dahil edilmiş durumda. InfoSight, uygulama ve veri arasında yaşanan, sorunları giderecek bir çözüm. Bugün veri merkezlerinde yaşanan performans sorunlarının yüzde 54'ü veri depolama dışındaki unsurlar yani onun bağlı olduğu sistemlerden ağ, sunucu ya da sanallaştırma katmanından kaynaklandığı tespit edilmiş durumda. Disk, kontrol ünitesi ve benzeri tek bir noktadan kaynaklanan sorunların yüzde 80'i klasik, geleneksel sorunlardan oluşuyor; ancak bunlar sıkıntının yüzde 20'sini oluşturuyor ve kısmen yine geleneksel yöntemlerle çözülebiliyor. Asıl sıkıntı daha karmaşık ve az rastlanan sorunlarla karşılaşıldığında ortaya çıkıyor. Bunlar toplam sıkıntının içinde yüzde 20 civarında yaşıyor ancak sıkıntının yüzde 80'ini oluşturuyor. Geleneksel yöntemlerle bu karmaşık sorunları çözmek mümkün değil. InfoSight bu noktada uçtan uca bütün sistemi inceliyor. Bulut tabanlı bir portale bütün verileri aktarıyor; yapay zeka tabanlı algoritmalarla da sorunun nereden kaynaklandığını, sorun daha gerçekleşmeden söyleyebiliyor. Bir analitik motoru var ve küresel öğrenme yeteneği mevcut. Bugüne kadar dünyada satılan bütün sistemlerin verileri ortak bir havuzda toplanıyor ve orada karşılaşılan herhangi bir sorunu, sizin sisteminizde daha oluşmadan tavsiye motoruyla önererek çözülmesini sağlıyor. Veri toplama uygulaması dikkat çekici ve orada bazı rakamları paylaşmak gerekirse; InfoSight her 4 saatte bir samanyolundaki yıldız sayısından daha fazla sensör verisi topluyor ve analiz ediyor. Yani 250 milyardan fazla sensör değeri, 2 milyardan fazla log girdisi, 2010 yılından itibaren toplanan veri 370 trilyon farklı parametre içeriyor. Geçen her saniye küresel ola-

rak toplanan daha fazla verinin analiziyle birlikte daha iyi tahmin, tavsiye ve iyileştirme yapabilir hale gelen sistem benzersiz bir müşteri deneyimi sağlıyor. Çözüm, topladığı verilerden yola çıkarak şu sonuçları doğuruyor: Çağrılarının yüzde 93'ü otomatik olarak açılıyor ve bunları yüzde 86'sı otomatik olarak çözülüyor. Bugüne kadar satılan sistemlerde sıfır veri kaybı yaşanmış durumda. Satış sonrası destek için yalnızca 3. Seviye destek mühendisleri bulunuyor. Çözülen sorunların yüzde 54 ü sistem dışı. Yüzde 99.9999 erişilebilirlik yani yılda en fazla 32 saniye kesinti garantisi veriliyor. Müşteri memnuniyeti araştırmalarında en yüksek skor elde edilmiş durumda. Böylece de performans artışı, optimizasyon ve kolaylık sağlıyor. Sonuç olarak tamamen otonom veri merkezine giden yolda kendi kendini yöneten, kendi kendini tedavi eden, kendini iyileştiren yapılardan söz ediyoruz. Bunun bir sonraki aşaması da müdahaleyi de kendisi yapan sistemler olacaktır."

ÖNDER SÖNMEZ - HITACHI VANTARA ÜLKE MÜDÜRÜ  
"ENDÜSTRİYEL DENEYİMİMİZLE DİJİTAL TEKNOLOJİLERİ BÜTÜNLEŞTİRİYORUZ"  
"İGA ile Gelecek Buluşmaları" toplantısında IoT Çağı için İnovasyon Ortağı başlıklı bir sunum gerçekleştiren Hitachi Vantara Ülke Müdürü Önder Sönmez Hitachi'nin, 100 yıllık endüstriyel deneyimiyle dijital teknolojileri harmanlayarak IoT teknolojileri ve çözümleri tarafında benzersiz bir çözüm zenginliği oluşturduğunu aktardı. Sönmez, Hitachi'nin gözünden dijital dönüşümü ve Hitachi Vantara'nın sunduğu katma değerli çözümleri şöyle aktardı: "Dünya sürekli bir değişim içinde.

Dünya sorunları hepimizi etkilemeye başladı. Ekonomiler artık çok entegre. Bu sorunlar bütün ülkeleri, şirketleri ve kişileri etkilemeye başladı. Bizim buradaki amacımız dijital dönüşümü gerçekleştiren mümkün olduğu kadar bunun temelindeki veriyi de kullanarak sektörlerin dönüşümünde oluşan sorunlara çözümler bulmak ve topluma yararlı hale getirmek. 943 şirketi bünyesinde barındıran dünya çapında bir teknoloji şirketi olan Hitachi sosyal inovasyon konusunda dünya lideri. Hitachi'nin bir iştiraki olan Hitachi Vantara ise veri depolama, veri yönetimi, veri analitiği ve IoT platformu alanlarındaki uzmanlığı sayesinde; veri odaklı liderlere verilerinin sunduğu değeri bulmaları ve bunu doğru bir şekilde kullanmaları konusunda yardımcı oluyor.

"KENDİMİZİ DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN ORTASINDA KONUMLUYORUZ"  
Hitachi olarak, tüm dünyada dijital dönüşümü gerçekleştiren içinde yaşadığımız toplumun sorunlarına bir çare üretmek veya küresel sorunlara çözüm getirmek gerektiğini düşünerek hareket ediyoruz. Dolayısıyla dünyada ciddi anlamda artan nüfusla beraber baş gösteren sağlık, ulaşım, sürdürülebilirlik ve çevre koruma gibi sorunların hepsine bir çare bulacak şekilde dijital dönüşümü gerçekleştiriyoruz. Kendimizi, tüm dünyada yaşanan ciddi dijital dönüşümün tam ortasında konumluyoruz. Çünkü, ürünlerden sonuçlara, sahip olmaktan paylaşmaya, kapalı olmaktan açık olmaya ve bireysel optimizasyondan tüm sistemin optimizasyonuna kadar her aşamada kapsamlı bir dönüşüm yaşıyor ve bunların hepsinin ortasında veri var. Bu noktada Hitachi'nin 100 yıllık bir endüstriyel tecrübeye sahip olması ciddi bir avantaj sağlıyor. IoT



dışında hem BT (bilgi teknolojileri) hem de OT (operasyonel teknolojiler) tarafında bu iki deneyimi birleştirip şirketlerin hizmetine sunabiliyoruz. Bu sadece şirketlerin işlerini iyileştirmek için değil sosyal inovasyon, toplumun bütün derterine çare olmak veya bütün sorunları çözmekle ilgili de bir arayışı kapsıyor. Tüm bunları birleştirdiğiniz zaman endüstriyel deneyimini BT ile birleştirerek farkımızı ortaya koyabiliyoruz. Hitachi olarak; ulaşım, akıllı şehir, üretim, sağlık, enerji gibi verinin ön planda olduğu tüm sektörlerde çözüm sağlayabi-

liyoruz.

Havalimanları yönetimi tarafında gerçekleştirilen projeler; güvenlik/emniyet, yolcu deneyimi, karlılık ve sürdürülebilirlik olmak üzere 4 temel yönetimden oluşuyor. Hitachi olarak bu alanda güvenlik, yolcu deneyimi ve iş verimliliğini artırmaya odaklanmış durumdayız. Hatta bununla ilgili globalde gerçekleştirmiş olduğumuz birçok başarılı proje var.

#### "HAVALİMANLARINA BÜTÜNSEL YAKLAŞIYORUZ"

Başarılı dijital dönüşüm süreçleri elde etmek için kritik başlıca 3

konu var; operasyonlar ve süreçlerin iyileştirilmesi, yolcuların tecrübesi ve yeni iş modelleri geliştirmek. Hitachi Vantara olarak bunların üzerine kurulu bir çözüm ağıımız var. Havalimanları sürekli yaşayan organizmalar ve biz buna bütünsel yaklaşıyoruz. Tüm bunları yaparken de havalimanındaki çözümleri oluşturan parçalar arasında IoT alanındaki deneyimimizi ortaya koymaya çalışıyoruz.

IoT projelerinin başarısında odaklandığımız 3 temel konu var: insan kaynağının yönetimi, sabit yapıların kaynakların yönetimi ve diğer varlıkların yönetimi. Havalimanı çözümlerine, her biri IoT'nin parçaları olabilecek şekilde bütünsel yaklaşımımız içerisinde şu başlıklara yer veriyoruz: Akıllı enerji, lojistik, güvenlik ve emniyet, yapay zeka/analitik, havalimanı operasyonlarının optimizasyonu, dijital havalimanı yönetimi, seyahat deneyimi, alışveriş deneyimi, akıllı mobilité, akıllı binalar."

#### YALIN ÖZCAN - VODAFONE KURUMSAL SATIŞ DİREKTÖRÜ "DÜNYADA IOT İLE 77 MİLYON NESNEYİ BİRBİRİNE BAĞLIYORUZ"

Toplantıda "Geleceğin Dünyası ve Akıllı Havalimanları" başlıklı bir sunum yapan Yalın Özcan burada, dünya havacılık endüstrisinin gelişimini ele alarak IoT bağlamında dijital havalimanlarında oluşturulabilecek katma değerın önemine değindi. Özcan Vodafone'un IoT'deki deneyimini ve projelerini şöyle aktardı: "Havacılık endüstrisi dünyada çok hızlı gelişen sektörlerin başında geliyor. 2037 yılı projeksiyonuna baktığımızda 7.8 milyar yolcu trafiğiyle karşı karşıya kalacağımız ve havacılık endüstrisinin genel ekonomik etkisinin de 5.5 trilyon dolara ulaşması bekleniyor. Küresel filonun 46.8 bin uçağa ulaşacağı öngörülürken



uçak sayısındaki artış ve satış sonrası hizmetlerle tahmini pazar büyüklüğünün 15 trilyon dolar olması bekleniyor. Dünya havacılık trafiğinde Çin, ABD, Hindistan gibi ülkeler ciddi rol oynarken Türkiye'nin de 2030'lu yılların başında küresel pazarda 8. sıraya geleceği öngörülüyor. İstanbul Havalimanı bu anlamda 200 milyon yolcu ve 3 bin 500 sefer kapasitesiyle dünyanın ilk akıllı havalimanı olma özelliğine sahip bulunuyor. Dijital dönüşüm bugün hemen tüm sektörlerde yaşanıyor ancak havacılık ve havalimanı yönetimi sadece katma değer oluşturma

adına değil işin doğası gereği teknolojiye çok yakın olması gereken bir alan. Bu noktada Vodafone'un sağladığı katma değerli çözümlere değinmeden önce yapılanmasıyla ilgili bilgiler vermek gerekirse; 5 kıtada 25 ülkede faaliyet gösteren katma değerli bir operatörüz. IoT uygulamalarında oldukça iddialı teknoloji projelerine imza atıyoruz. Dünyada IoT bağlamında 77 milyon nesneyi bağlayan bir iş yapıyoruz. Ülkemizde de bu projeleri geliştirmek için İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde İTÜ Vodafone Future Lab'i kurduk. Bu merkezde şu anda iş ortakları

YALIN ÖZCAN  
- VODAFONE  
KURUMSAL SATIŞ  
DİREKTÖRÜ

mızla birlikte akıllı sulamadan tutun da bağlantılı araç çözümlerine kadar 39 adet IoT projesi yürütüyoruz. İletişim ve haberleşme elbette ki ana işimiz ancak onun dışında üstüne koyduğumuz katma değerli işlerin hepimizi ileri taşıyacağını öngörüyoruz. İstanbul Havalimanı'nda yaptığımız işlere göz atacak olursak; ilk çağın ve haberleşmeyi gerçekleştirdik. Sabit altyapı hizmetleri sağladık. DDOS koruma hizmeti veriyoruz. İlk yapay zeka deneyimlerini yaptık. Vodafone olarak 5G altyapısını Türkiye'ye getirme hedefimiz var. İstanbul Havalimanı da onun en önemli kalelerinden biri olacak. Bundan sonra da sadece bağlantı tarafında değil farklı katma değerli projelerle İGA Bilişim'in vizyonuna katkıda bulunmayı amaçlıyoruz."

#### EMRE TAŞMAN - PANASONIC, KURUMSAL MOBİL ÇÖZÜMLER SATIŞ VE PAZARLAMA MÜDÜRÜ "BÜYÜK VERİ VE IOT MOBİL ÇÖZÜMLERE İVME KAZANDIRIYOR"

Artık tüm endüstriler dijitalleşiyor ve özellikle mobil çalışma tarafında veriyi kaynağında toplamak büyük önem kazanıyor. Toplantıda "Dijitalleşme Çağında Kurumların Mobiliteden Beklentileri" başlıklı bir sunum yapan Emre Taşman, sağlıktan emniyete askeriye, üretimden havacılık sektörüne kadar geniş yelpazede kullanılan kurumsal mobil cihazların bugününü ve geleceğini şöyle aktardı: "Panasonic olarak dünyada iklimlendirmeden enerjiye, bilişime kadar birçok alanda faaliyet gösteren bir Japon şirketi. Yaklaşık 15 binin üzerinde farklı cihaz ürettiyoruz. Yaklaşık 275 bine yaklaşan bir çalışan sayımız var ve 2018 mali yılı sonuçlarına göre 70 milyar Euro'ya yakın bir ciro elde etmiş durumdayız. 2018 yılında 100. yılımızı kutla-

dık. 30 yıldır dünyada en çok patent üreten şirketiz. Dünyada artan mobiliteye yanıt vermek üzere kurumsal mobil çözümler dediğimiz notebook, tablet ve el terminalleri ailesi Toughbook ürünlerimizi geliştirdik. Bugün dünyada endüstriyel ürün pazarının dayanıklı notebook, dayanıklı tablet tarafında liderliğimiz bulunuyor. Müşterilerimizi dinleyerek, ihtiyaçlarını sürekli olarak araştırarak, onlara dijitalleşme çağında verinin kaynağında girilmesindeki kolaylıkları sağlamaya çalışıyoruz. Sahada mobil ürün kullanım tarafında ciddi anlamda zorlu koşullar

olduğu için mobil çözümler olarak müşterilerimizi dinleyip onların ihtiyaçlarına yönelik ürünler üretiyoruz. Sahada faaliyet gösteren tüm sektör çalışanlarının mobil ihtiyaçlarına yönelik ürünler üretiyoruz. Kamu sektörü, lojistik, sağlık, altyapı şirketleri, telekomünikasyon, otomotiv, saha hizmetleri, askeriye, acil hizmetler ve perakende başta olmak üzere dünya çapında pek çok proje yürütüyoruz. Mobil çözümlerde saha kullanımlarında çalışmayı kolaylaştırabilecek sektör ihtiyaçlarına özel notebook, tabletler ve terminallerden oluşan geniş bir ürün yelpazemiz mevcut.

EMRE TAŞMAN  
- PANASONIC,  
KURUMSAL MOBİL  
ÇÖZÜMLER SATIŞ  
VE PAZARLAMA  
MÜDÜRÜ

Mobil çözümlerimizi geliştirirken 8 ana teknoloji üzerinde duruyor ve bu unsurları sürekli geliştiriyoruz. Bunlar: Dayanıklılık, her koşulda kullanılabilen ve okunabilen ekran, optimum pil ömrü, iş arayüzleri, bağlantı kalitesi, performans, hafiflik ve mobil ödeme çözümleri. Ürünlerimizi geliştirirken tamamen kullanıcıların ihtiyaçlarından, karşılaştıkları zorluklardan yola çıkarak terzi usulü çözümler ve ürünler geliştirmeye çalışıyoruz.

Son dönemde kullanıcılar arasında yaptığımız bir araştırmada; mobil işgücünü en çok etkileyen teknoloji trendlerini sorguladık. Bu başlıklar arasında büyük veri, IoT ve sensör teknolojisinin ön plana çıktığını gördük. Veri güvenliği de önem verilen bir başka kritik konu. Mobil cihaz kullanıcıları, önümüzdeki 5 yıl boyunca katlanabilir tabletlerin artan önemini vurguluyor ve dayanıklı cihazların mobil işgücü açısından kritik buluyor. Aynı zamanda giyilebilir cihazlar ve giyilebilir bilgisayarların da önümüzdeki dönemde kullanımının artacağı bir gerçek. Biz de bu noktalardan yola çıkarak yeni teknolojileri ürünlerimizle uyumlu hale getirmek için çalışıyoruz.

Kurumsal mobil çözümler havacılık ve yolcu taşıma alanında da fark yaratıyor. Havacılık sektörü ekosisteminde olabilecek özellikle havayolu ve kanat altı operasyonları tarafında projeler geliştirmeye devam ediyoruz. Havalimanlarımızda yer hizmetlerinden, kanat altı bakım operasyonuna kadar geniş bir kullanım alanına ürünler sağlıyoruz. Aynı zamanda FZ-G1 tabletimiz ile Türkiye ve dünyada birçok havayolunda uçak kokpitlerinde kullanılan EFB elektronik uçuş çantası projesini gerçekleştirdik. Havalimanlarımızdan gelen talepleri değerlendirmemiz sonucunda liman içerisinde mobilitayı artıran özel pasaport okuyuculu tablet ürettik.”

# Teknofest 2019 başvuruları başladı

DÜNYANIN EN BÜYÜK 2. HAVACILIK FESTİVALİ, AYAKLARI YERDEN KESEN TEKNOFEST HEYECANI YENİDEN BAŞLIYOR. **BU YIL YİNE İKLERE SAHNE OLACAK OLAN TEKNOFEST KAPSAMINDA UÇAN ARABA TASARIM YARIŞMASI DÜZENLENİYOR. KAZANAN TAKIMLARI, TOPLAMDA 2 MİLYON TL'NİN ÜZERİNDE BİR ÖDÜL BEKLİYOR**



**i**lk kez geçtiğimiz yıl düzenlenen ve 550 binden fazla ziyaretçisiyle dünyanın en büyük ikinci havacılık etkinliği olan TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali için geri sayım başladı. Türkiye'nin ayaklarını yerdan kesen TEKNOFEST heyecanı yine yeniden başlıyor. Türkiye'nin teknoloji üreten bir topluma dönüşmesini hedefleyen ve Milli Teknoloji Hamlesi sloganı ile yola çıkan TEKNOFEST, Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin yanı sıra, Türkiye'nin önde gelen teknoloji şirketleri, kamu kuruluşları ve üniversitelerin destekleriyle

düzenleniyor. Toplumun tamamında teknoloji ve bilim konusunda farkındalık oluşturmayı, Türkiye'nin bilim ve mühendislik alanlarında yetişmiş insan kaynağını artırmayı hedefleyen TEKNOFEST kapsamında, gençlerin geleceğin teknolojileri üzerinde çalışmalarını desteklemek için 15 farklı kategoride teknoloji yarışmaları düzenleniyor.

Ortaokul, lise ve üniversite öğrencilerine açık olan yarışmalar; uçan arabalar ve sürücüsüz arabalar gibi geleceğin teknolojilerinin yanı sıra; roket, insansız saltı sistemleri, insansız hava araçları gibi güümüz teknolojilerine yönelik kategorileri de içeriyor.

Kazanan takımlara toplamda 2 milyon TL'nin üzerinde ödül verilecek. Yarışmacı takımları, 2 milyon TL'nin üzerindeki ödüllerin yanı sıra projeleri için verilecek olan teknik danışmanlık ve malzeme desteği de bekliyor.

TEKNOFEST ilk yılında sadece Türkiye'nin değil, bölgenin de en önemli havacılık ve teknoloji etkinliği olmayı başardı. Geçtiğimiz yıl TEKNOFEST'in yarışmacıları arasında 25 ülkeden drone yarışçıları, 24 ülkeden beyaz şapkalı hackerlar ve 83 ülkeden teknoloji girişimcileri de yer almıştı. Bu yıl da yabancı takımların, TEKNOFEST kapsamında yarışmalara başvuruları kabul ediliyor.

# Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketleri belirlendi

2006 YILINDAN BU YANA DÜZENLENEN DELOITTE TEKNOLOJİ FAST 50 TÜRKİYE PROGRAMI'NDA, SON 5 YILDA YÜZDE 27519'LUK BÜYÜME KAYDEDEN EMFA YAZILIM DANIŞMANLIK BİRİNCİLİK ÖDÜLÜNÜ ALMAYA HAK KAZANDI. **BU YIL 13'ÜNCÜSÜ HAYATA GEÇİRİLEN PROGRAM, TÜRKİYE'NİN DİJİTAL EKOSİSTEMİNİN GELİŞMESİNDE ÖNCÜ ROL ÜSTLENEN KURUMLARIN BİLİNİRLİĞİNE, TÜRKİYE'Yİ YURT DIŞINDA DA BAŞARIYLA TEMSİL ETMELERİ İÇİN DESTEK OLMAYA DEVAM EDİYOR**



Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerine Avrupa ve dünyaya açılma fırsatı sunan Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye 2018 Programı'nın sonuçları açıklandı. Mynet Kurucusu ve Endeavor Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı Emre Kurttepel ve IAB Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Mahmut Kurşun, ödül töreninde konuk konuşmacı olarak yer aldı. Türkiye'de on üçüncü yılını tamamlayan programın bu yılki birincisi, 2013 yılında kurulan ve son dört yılda yüzde 27519'luk büyüme kaydeden EMFA Yazılım Danışmanlık oldu. Ödül töreninde Teknofix yüzde 14575'lik büyüme ile ikinci olurken, izyico yüzde 7458 büyüme ile üçüncülüğü elde etti. Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin yarıştığı programda Hype, Teknoloji Özel Ödülü'nün sahibi olurken; 'Büyükler Ligi' olarak anılan ve 2017 mali yılı süresince gelirleri 50 milyon Euro ve üzeri olan teknoloji şirketlerinin, son dört yıldaki büyüme hızlarına göre kendi aralarında değerlendirildiği 'Big Stars'

kategorisinin kazananları ise; Aselsan, Innova ve Logo Yazılım oldu. Innova ayrıca, programın başladığı 2006 yılından bu yana Fast 50 listesine girebilme başarısı gösteren tek şirket olma özelliği taşıyor.

## “İHTİYACIMIZ OLAN ZİHİNLERDE YAŞANACAK BİR DİJİTAL DÖNÜŞÜM”

Deloitte Türkiye Ortağı ve TMT Endüstrisi Lideri Metin Aslantaş, yaptığı açılış konuşmasında; “Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye Programı'nın bu yıl 13'üncüsünü düzenlemekten ve iş dünyasının geleceğini şekillendirecek, Türkiye'nin dijital dönüşümüne öncülük edecek şirketleri ödüllendirmekten büyük mutluluk ve gurur duyuyoruz. Teknolojinin bugün bizi getirdiği noktada sadece makinelerin, kullanılan araçların dijital olması yeterli değil... İhtiyacımız olan; zihinlerde yaşanacak bir dijital dönüşüm... Bugün, sıralamaya giren şirketler de yaptıkları iş kadar, iş yapış biçimleri ve zihniyetleriyle

Türkiye'de dijital ekosistemin gelişmesinde lider bir rol üstleniyor. Ve biz inanıyoruz ki, bu şirketlerin yurt dışında ülkemizi gururla temsil edeceğine hep birlikte tanıklık edeceğiz. Buna vesile olabilmek de bizleri ayrıca mutlu ediyor. Diğer yandan; en başından bu yana Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye Programı'nın hayata geçmesinde emeği olan iş ortaklarımız MOBİLSİAD, ÖDED, TBD, TBV, TESİD, TTGV, TUBİSAD ve YASAD'a da teşekkürlerimizi sunuyoruz” dedi.

### 2017 DELOITTE TEKNOLOJİ FAST 50 TÜRKİYE PROGRAMI'NDA İLK 10'A GİREN ŞİRKETLER

| Sıra | Kurum Adı              | Büyüme  | Faaliyet Alanı |
|------|------------------------|---------|----------------|
| 1    | EMFA Yazılım           | % 27519 | Yazılım        |
| 2    | Teknofix               | % 14575 | İletişim       |
| 3    | izyico                 | % 7458  | Fintech        |
| 4    | Pixery                 | % 4632  | Yazılım        |
| 5    | Usishi                 | % 1956  | Yazılım        |
| 6    | Hype                   | % 1675  | Medya          |
| 7    | OTELZ.COM              | % 882   | Yazılım        |
| 8    | Armut                  | % 880   | İletişim       |
| 9    | Apsiyon                | % 620   | Yazılım        |
| 10   | ETA Elektronik Tasarım | % 588   | Donanım        |

## Anadolu'dan dünya'ya açılan kapı

Teknoloji dünyasının yıldızlarını bir araya getiren Deloitte Teknoloji Fast 50'de Anadolu'nun ilk teknoloji yatırımcı olarak dikkatleri üzerine çeken online seyahat markası biletall.com da ödüle layık görüldü. 2018 yılında 7.5 milyondan fazla işlem alan biletall.com sitesinin CEO'su Yaşar Çelik, konuyla ilgili şu açıklamalarda bulundu: “Türkiye’de dijital ekosistem her geçen gün gelişiyor. Bu ödül ile başarılarımızı bir kez daha taçlandırdık. Anadolu’ndan aldığımız güç ile yolumuza emin adımlarla devam ediyoruz. Ar-Ge faaliyetlerimiz ile sektörde ilkleri gerçekleştirerek, kullanıcılara kaliteli ve yenilikçi hizmetler sunuyoruz.” Seyahat biletleri konusunda vatandaşlara büyük kolaylıklar sağlayan portal, 200 otobüs firması, 500 yerli ve



yabancı havayolu şirketi, feribot ile tren biletlerini tek potada buluşturuyor. Ödülleri bir yenisini eklediklerini belirten Yaşar Çelik, Anadolu'nun uğuruna inandıklarını söyledi. Çelik, sözlerini şöyle sürdürdü: “Teknoloji, kendi kendini besleyen ve geliştiren, geliştirdikçe de ticaret hacmini artırıp tekrar teknolojiye yatırım yapmayı sağlayan bir sistem. Bu yüzden bu alanı yakından takip etmek gerekiyor. Biletall.com olarak 2019 yılının ilk günlerinde, Uzak Rota Seyahat Teknoloji Ödülleri'nde 'Yılın Seyahat Uygulaması' kategorisinde 1'incilik, iki kategoride de 2'ncilik ödülü aldık. Ayrıca, Sun Express Orta Anadolu Web Satış Birincisi ve Egypt Air 2017-2018 yılları için 'Türkiye En Fazla Satış Yapan ilk 10 Acente' ödülleri de aldık.”

## Biznet dördüncü kez sıralamaya girdi

Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin kıyasıya yarıştığı programda daha önce 2007, 2013 ve 2016 yıllarında Technology Fast 50'de yer alan Biznet Bilişim, listeye dördüncü kez girme başarısı gösterdi. Firma böylece, kurulduğu 2000 yılından beri sürdürdüğü büyümeyi, bu ödülle bir kez daha kanıtlamış oldu. Bu seneki başarılarını değerlendiren Biznet Bilişim Genel Müdürü Serdar Yokuş, programın, merkezi ülkemizde bulunan ve son dört yılda net satış gelirlerini en hızlı artıran 50 teknoloji şirketini belirlemeyi amaçladığını vurgulayarak; “Başka bir ifadeyle, teknolojinin yerli ve milli yıldızları belirleniyor. Siber güvenlik gibi çok hayati ve teknoloji-bilişim alanı için bile çok özel uzmanlık gerektiren bir dalda bu başarıyı göstermemizin



BIZNET BİLİŞİM GENEL MÜDÜRÜ SERDAR YOKUŞ

önemi daha da büyük” dedi. Bu ödülün aynı zamanda, Biznet'in bütünleşik siber güvenlik stratejisinin de ödüllendirilmesi anlamı taşıdığını belirten Yokuş, sözlerini şöyle tamamladı: “2000'den bu yana, siber güvenlik alanında ürün ve danışmanlık hizmetleri sunan, yüzde yüz Türk sermayeli siber güvenlik entegratörüyüz. Stratejik plan ve yatırımlarımızı, tüm siber güvenlik bileşenlerini iyi analiz edip, teknolojik gelişmelerini takip ederek yapıyor ve çözümlerimizi Ar-Ge çalışmalarıyla destekleyerek geliştiriyoruz. Bu ödül yeni dönemde, Hollanda'da şirket kurarak Avrupa pazarına girişimizden sonra yaşadığımız ikinci mutluluk oldu bizim için. Bu tür başarılar, sürdürülebilir büyüme yolculuğumuzda bize ekstra motivasyon sağlıyor.”



IBM TÜRKİYE  
GENEL MÜDÜRÜ  
VOLKAN SÖZMEN



NETAŞ DİJİTAL  
DÖNÜŞÜM DİREKTÖRÜ  
YEŞİM DOLANBAY



İTÜ ARI TEKNOKENT  
GENEL MÜDÜRÜ  
DOÇ. DR. DENİZ TUNÇALP



VERIFONE EEMEA  
BÖLGESİ CFO'SU  
KIVANÇ DERINALP



SAS TÜRKİYE VE ORTA  
ASYA BÖLGELERİNDEN  
SORUMLU GENEL  
MÜDÜRÜ TAYFUN TOPKOÇ

#### IBM TÜRKİYE'YE YENİ GENEL MÜDÜR

2016 yılından beri IBM Türkiye Genel Müdürlüğü görevini yürüten Defne Tozan'ın, IBM Küresel Teknoloji Hizmetleri İş Birimi'nin Ortadoğu ve Afrika Bölgesi'nden sorumlu genel müdürü olarak atanmasıyla birlikte IBM Türkiye'de genel müdürlük koltuğuna Volkan Sözmen oturdu. Volkan Sözmen, kariyer hayatına 1999 yılında bilişim sektöründe başladı. 2003 yılında IBM Türkiye'ye katılan Sözmen, başta bankacılık ve finans, sigorta, telekomünikasyon ve kamu olmak üzere değişik sektörlerden IBM müşterileri ile çalıştı. Sözmen, genel müdür olarak atanmadan önce son olarak IBM'de Kurumsal Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyordu. Ortadoğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Kimya Mühendisliği mezunu olan Sözmen, yine aynı üniversiteden Executive MBA derecesine sahip. Sözmen, Türkiye'de kurumların dijital dönüşüm süreçlerini desteklemek için IBM'in yapay zeka, bulut, blockchain, büyük veri ve analitik alanlarındaki gelişmiş teknoloji çözümlerini konumlandırmaktan sorumlu olacak.

#### DİJİTAL DÖNÜŞÜM YEŞİM DOLANBAY'EMANET

Türkiye'nin dijital dönüşümünün önemli şirketlerinden Netaş, kamu sektörüne sunduğu dijital dönüşüm hizmetlerini güçlendirmek üzere kadrosunu genişletti. Yeşim Dolanbay, Kurumsal Pazarlar İş Birimi Genel Müdürü Selda Parn'a bağlı olarak çalışmak üzere Dijital Dönüşüm Direktörü olarak atandı. ODTÜ Çevre Mühendisliği lisans ve İşletme yüksek lisans derecelerine sahip olan Dolanbay, 20 yılı aşkın kariyerinde sırasıyla Meteksan, Sentim, Software AG ve Vodafone'un satış ekiplerinde yönetici seviyesinde farklı rollerde görev yaptı. Netaş'a katılmadan önce 2011 yılından itibaren Samsung Elektronik Türkiye'de Kamu Satış Lideri olarak çeşitli başarılarla imza attı. Türkiye'de kamunun dijital dönüşümünün hızlandırılmasına yönelik politikaların devreye alınmasına paralel olarak Dolanbay, Ankara merkezli olarak Netaş'ın yeni nesil teknoloji çözümlerinin ve profesyonel hizmetlerinin kamunun dijital dönüşümüne desteğinin artırılmasından sorumlu olacak.

#### 'BİRLİKTE İLERİYE' TAŞIYACAK

Türkiye'nin teknoloji alanındaki rekabet gücünü küresel ölçekte artırmayı hedefleyen İTÜ ARI Teknokent'te genel müdürlük görevine Doç. Dr. Deniz Tunçalp getirildi. İTÜ'deki görevinden önce bilgi ve iletişim teknolojileri alanında birçok firmada yönetici ve danışman olarak çalışan Tunçalp, birçok girişim firmasında da kurucu ortak olarak yer aldı. Tunçalp, Endüstri Mühendisliği alanında ODTÜ'den lisans ve yüksek lisans derecelerine sahip olmakla beraber, İletişim Teknolojileri (ODTÜ), Hukuk (Bilgi Üniversitesi) alanlarında da yüksek lisans dereceleri aldı. Sabancı Üniversitesi İşletme Bölümü'nde ise doktorasını tamamladı. Carnegie Mellon ve Politecnico di Milano üniversitelerinde misafir araştırmacı ve öğretim üyesi olarak da çalıştı. Tunçalp, Avrupa'nın en iyi 2'nci, dünyanın ise en iyi 3'üncü kuluçka merkezine sahip olan İTÜ ARI Teknokent'i 'Birlikte İleriye' taşımak için çalışmalarını yürütecek.

#### AVRUPA'DAN DA SORUMLU OLACAK

Ödeme sistemleri alanında faaliyet gösteren Verifone'un EEMEA Bölgesi (Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) CFO'su Kivanç Derinalp'ın sorumluluk alanına tüm Avrupa eklendi. İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olan Kivanç Derinalp, Yeditepe Üniversitesi'nde MBA yaptıktan sonra profesyonel iş hayatına adım attı. Önde gelen çok uluslu organizasyon ve şirketlerde yöneticilik yapan Derinalp, şirketlerin kaynak ve varlıklarının yönetilmesinde etkin bir şekilde rol aldı. Kivanç Derinalp bu süreçte, strateji geliştirme ve yürütme yoluyla iş değerine katkıda bulunarak uzun vadeli vizyon elde etti. 2013 yılında Verifone'da çalışmaya başlayan Kivanç Derinalp, EEMEA Bölgesi'nden sorumlu CFO olarak görev yapıyordu. Bölgede yer alan pazarların farklılaşan şartlarına uygun dağıtım kanallarının belirlenmesine, kanalların kârlılık ve fiyatlandırma stratejilerine bölge yönetim ekibi ile birlikte veren Kivanç Derinalp, Mayıs 2018'de Türkiye'nin En Etkin 50 CFO'su listesinde yer aldı.

#### TÜRKİYE VE ORTA ASYA, TOPKOÇ'TAN SORULACAK

SAS, Türkiye ve Orta Asya bölgelerinden sorumlu yeni genel müdürü olarak Tayfun Topkoç'u atadı. Daha önce Türkiye ve Orta Doğu genelinde önemli üst düzey yönetici pozisyonlarında görev yapan Topkoç, HP'de, HP Yazılım ve Çözümleri Orta Doğu Bölge Direktörü, HP Yazılım ve Çözümleri Türkiye Ülke Müdürü ve Orta ve Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da Telekom, Enerji ve Üretimden Sorumlu Endüstri Direktörü olarak önemli çalışmalara imza attı. SAP'de BAE ve Umman Genel Müdürü olarak görev yaptığı dönemde, bu pazarlarda arka arkaya üç yıl boyunca çift haneli bir büyüme stratejisi yöneterek büyük bir başarıya imza atan Topkoç, 2015 ve 2017'de görev yaptığı ülkelerin Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da en çok büyüme kaydeden bölgeler seçilmesini sağlamıştı. Tayfun Topkoç son olarak Birleşik Arap Emirlikleri'nde Bee'ah Grup Dijital Direktörü olarak, grup genelinde dijital teknolojilerin çeşitlenmesinden ve kullanımının artmasından sorumluydu.

# PLATIN DIGITAL TREND

**Platin Dergisi** ile birlikte dağıtımı yapılan, dijital iş ekonomisi yayını **Digital Trend Özel Eki** hem kamu hem de özel sektördeki karar vericilerin ve iş profesyonellerinin geleceği yorumlamasına, dijitalleşmenin işlerine ve sosyo ekonomik hayata nasıl yansıtacağına ilişkin öngörüler edinmesine destek olmayı amaçlıyor.

#### DIGITAL TREND MART SAYISINDA NELER OLACAK?

- > Dijital Yaşam Temelli Akıllı Şehir Tasarımı ve Yönetimi
- > IOT ve Dönüştüreceği Sektörler
- > İş Dünyasının Dijitalleşme Performansı, 2019'a Bakış



**Siz de yerinizi alın..**

Bilgi için:  
info@tazefikirevi.com

**HITACHI**  
Inspire the Next

Better Outcomes.  
Better Business.  
Better Society.

Hitachi Vantara

[HitachiVantara.com](https://HitachiVantara.com)